



**Los sistemas de acceso, normativas de  
permanencia, y estrategias de tutoría y retención  
de estudiantes de educación superior  
– INFORME NACIONAL COSTA RICA –**

**Proyecto ACCEDES**

(DCI-ALA/2011/232)

**Autores**

**Irma Arguedas Negrini y Ericka Jiménez Espinoza**

**Universidad de Costa Rica**

*junio de 2012*

---

## ÍNDICE

	Página
1. Introducción	3
2. Sistemas de acceso a la educación superior	6
2.1. La demanda de acceso a la educación superior	6
2.2. Circunstancias asociadas al acceso	19
2.3. Transición secundaria-universidad	21
3. Abandono de la educación superior	23
3.1. La medida del abandono universitario	23
3.2. Datos nacionales abandono	23
4. Estrategias de retención de los estudiantes universitarios	26
4.1. Orientación y tutoría universitaria	26
4.2. Actividades académicas destacadas	31
4.3. Programas de formación del profesorado	31
4.4. Programas de compensación económica	33
4.5. Programas sociales	38
5. Graduación y transición a la vida laboral	39
5.1. Datos nacionales de graduación	39
5.2. Transición a la vida laboral	40
6. Conclusiones	47
7. Referencias	49

## 1. Introducción

El sistema de educación superior universitaria en Costa Rica está compuesto por instituciones públicas y privadas. La oferta es variada y se encuentra altamente concentrada en el nivel universitario. Existen cinco universidades estatales y 53 universidades privadas. Las del Estado son la Universidad de Costa Rica, (UCR, creada en 1940), el Instituto Tecnológico de Costa Rica (ITCR, creado en 1971), la Universidad Nacional (UNA, creada en 1973), la Universidad Estatal a Distancia (UNED, creada en 1977) y la de más reciente creación (2008), Universidad Técnica Nacional (UTN). Las primeras cuatro pertenecen al Consejo Nacional de Rectores (CONARE), el cual coordina el adecuado funcionamiento de la educación superior universitaria estatal, con el apoyo de instancias como la Oficina de Planificación de la Educación Superior (OPES). La primera universidad privada en empezar a funcionar fue la Universidad Autónoma de Centroamérica (UACA, creada en 1975). La oferta de instituciones privadas creció vertiginosamente en la década de los noventa, llegando a tener 50 en el año 2000. Más adelante, y posiblemente en relación con el establecimiento de mayores requisitos en infraestructura y materiales, se detuvo la creación de nuevas universidades privadas, siendo la número 51 autorizada en el año 2010. La fiscalización de los centros universitarios privados es función del Consejo Nacional de Enseñanza Superior Universitaria Privada (CONESUP). De acuerdo con el CONESUP y OPES (2012) las cincuenta y tres universidades privadas son las siguientes:

**Tabla 1**  
**Lista de Universidades Privadas (Abril 2012)**

1	U. Adventista de Centroamérica
2	U. Americana
3	U. Autónoma de Centroamérica (UACA)
4	U. Católica de Costa Rica
5	U. Central
6	U. Creativa
7	U. de Cartago Florencio del Castillo
8	U. de Ciencias Administrativas San Marcos
9	U. de Ciencias Empresariales
10	U. de Ciencias Médicas (Ucimed)
11	U. de Iberoamérica (Unibe)
12	U. de la Salle
13	U. de las Ciencias y el Arte de Costa Rica

14	U. de San José
15	U. del Valle
16	U. Escuela Libre de Derecho
17	U. Federada de Costa Rica-San Judas Tadeo U.
18	U. Federada de Costa Rica- Santo Tomás de Aquino
19	U. Fidélitas
20	U. Fundepos-Alma Mater
21	U. Hispanoamericana
22	U. Internacional de las Américas
23	U. Internacional San Isidro Labrador
24	U. Juan Pablo II
25	U. Latina de Heredia
26	U. Latina San Pedro
27	U. Latinoamericana de Ciencia y Tecnología
28	U. Libre de Costa Rica
29	U. Metropolitana Castro Carazo
30	U. para la Cooperación Internacional
31	U. Santa Lucía
32	U. Santa Paula
33	U. Tecnológica Costarricense
34	U. Veritas
35	U. Continental de las Ciencias y el Arte
36	U. Panamericana
37	U. Evangélica de las Américas
38	U. del Diseño
39	U. Braulio Carrillo
40	U. Autónoma de Monterrey
41	U. Isaac Newton
42	U. San Juan de la Cruz
43	U. Magister
44	U. del Turismo
45	U. Independiente de Costa Rica
46	U. Bíblica Latinoamericana
47	U. Empresarial de Costa Rica
48	U. Cristiana del Sur
49	U. Cristiana Internacional
50	U. Centroamericana de Ciencias Sociales
51	U. Metodista
52	U. Teológica de América Central, Monseñor Oscar Arnulfo Romero
53	U. CENFOTEC

Fuente: Datos del CONESUP y OPES

Completando la estructura institucional de la educación superior, se encuentran algunos centros para-universitarios y cinco entidades internacionales con sede en Costa Rica: Instituto Centroamericano de Administración Pública (ICAP), INCAE (antes Instituto Centroamericano de Administración de Empresas, ahora INCAE Business School), Centro Agronómico Tropical de Investigación y Enseñanza (CATIE), Universidad para la Paz y Escuela de Agricultura de la Región Tropical Húmeda (EARTH) (Programa Estado de la Nación en Desarrollo Humano Sostenible, 2011).

Desde el punto de vista del desarrollo humano equitativo, en el país ha existido la aspiración de que la educación superior contribuya a ampliar oportunidades y reducir la desigualdad. El presente informe se refiere, en términos de Michaela Martin (2010), tanto a la *equidad de acceso* a la educación superior en Costa Rica, es decir, a las oportunidades de diferentes grupos sociales de ingresar a la educación superior, como a la *equidad de resultados* u oportunidades para progresar y completar exitosamente los planes de estudio e incorporarse a la fuerza laboral. Lo anterior es congruente con los compromisos asumidos por las universidades públicas al negociar en 2011 el Fondo Especial para el Financiamiento de la Educación Superior (FEES). Estos compromisos son cuatro: ampliar la cobertura y garantizar la permanencia estudiantil, asegurar la calidad y pertinencia en la formación del recurso humano, mejora en el equipamiento e infraestructura que fortalezca la innovación y el desarrollo científico y tecnológico y regionalización de la educación superior, especialmente en las zonas con mayores índices de pobreza (González, 2011).

## **2. Sistemas de acceso a la educación superior**

### **2.1 La demanda de acceso a la educación superior**

De acuerdo con III Informe del Estado de la Educación (Programa Estado de la Nación, 2011), en Costa Rica la tasa de matrícula en educación terciaria es dieciocho puntos porcentuales menor a la de países de desarrollo humano alto. Se ha calculado que la matrícula total de la educación superior universitaria en el año 2007 fue de 157 053 estudiantes, de los cuales cerca del 47% asistía a universidades estatales y el 53% a universidades privadas. Un poco más del 80% del estudiantado de la UCR, el ITCR y la UNA asiste a las sedes centrales,

localizadas en la Gran Área Metropolitana, donde reside el 60% de la población del país. El restante 19,6% se reparte entre las sedes regionales y sus dependencias. No existe un registro administrativo sistemático de la información sobre matrícula en las universidades privadas, los datos que se tienen son estimaciones. En un ejercicio especial de recolección de datos que se incluyó en el II Informe Estado de la Educación, sólo veintiséis de las cincuenta universidades privadas existentes para ese momento respondieron la encuesta y en conjunto reportaron 87 765 estudiantes matriculados, 541 carreras y 78 sedes en operación; el 20% de las instituciones privadas concentraba el 67% de la matrícula total de ese subsector (Programa Estado de la Nación, 2008).

La asistencia a la educación superior refleja la desigualdad en la distribución de la riqueza que se está dando en el país. Es en los quintiles de ingreso más altos en los que se presentan las tasas más altas de asistencia. También se presentan diferencias entre instituciones públicas y privadas; la relación entre los quintiles quinto y primero es de 5,3 veces para las universidades públicas y de 7,4 veces para las privadas. En las universidades del Estado, la mayoría de nuevos estudiantes provienen de colegios públicos (79% de los nuevos ingresos en 2009). Sin embargo, dado el mejor rendimiento de las entidades privadas en bachillerato, la probabilidad de ingreso de un estudiante a alguna universidad es mayor si proviene de un colegio de ese sector (Programa Estado de la Nación, 2011). La siguiente tabla muestra la forma como se distribuyó la población estudiantil de acuerdo con quintil de ingreso del hogar y tipo de universidad en el año 2009.

**Tabla 2.1.1**

**Distribución de población estudiantil de acuerdo con quintil de ingreso y tipo de universidad**

Quintil de ingreso	Universidades públicas	Universidades privadas
I	6%	5%
II	12%	9%
III	23%	15%
IV	27%	34%
V	32%	37%

Fuente: Elaboración propia con base en Programa Estado de la Nación, 2011



En cuanto a las vías de acceso, es necesario referirse brevemente al rendimiento en secundaria, ya que eso afecta el paso al siguiente nivel, tanto por la preparación recibida, como porque la prueba de admisión combina las calificaciones de secundaria y el puntaje en la prueba de habilidades de razonamiento. El ingreso a una institución de educación superior depende, en buena medida de las oportunidades de concluir con éxito la educación secundaria. En el país, el desgranamiento escolar es motivo de preocupación y aumenta a medida que avanzan los ciclos educativos y la edad del estudiantado. El proceso de desgranamiento en secundaria tiene además un componente de desigualdad, según el tipo de colegio. En el 2009, el porcentaje de aprobación de los exámenes de bachillerato fue de 59% para las instituciones de secundaria pública, 89,3% para sus equivalentes del sector privado y 95,2% los colegios privados subvencionados. Además de la situación socioeconómica del hogar ya mencionada, el acceso que tenga la población estudiantil a becas y otras fuentes de financiamiento, es otro factor condicionante (Programa Estado de la Nación, 2011).

Según la misma fuente, la cantidad de jóvenes que se presentan a los exámenes de bachillerato ha aumentado considerablemente, por cada 100 estudiantes que realizaron las pruebas en 1999, 183 lo hicieron en 2009. Este incremento ha sido acompañado en la misma proporción por estudiantes que aprueban esos exámenes, es decir, no hay una mejora absoluta en el rendimiento, sino que el crecimiento en el índice de aprobación refleja la mayor cantidad de personas que efectúan las pruebas.

La situación del estudiantado proveniente de los llamados Colegios Científicos, es diferente con respecto al acceso a las instituciones de educación universitaria. Estas son instituciones de educación secundaria superior, es decir atienden a personas en los dos últimos años de colegio, son financiados por el Estado y aportan beca (transporte, residencia, ayuda económica directa, libros y alimentación) de acuerdo con necesidades socioeconómicas. En Costa Rica hay nueve Colegios Científicos, los cuales son coordinados por universidades estatales. Los Colegios Científicos hacen uso de laboratorios, bibliotecas y otros espacios y servicios que ofrecen las universidades estatales a sus propios estudiantes. Así, la UNED coordina el de Limón y el de Alajuela, el ITCR el de Cartago y el de San Carlos, la UNA el de Pérez Zeledón y la UCR los de San Pedro, San Ramón, Puntarenas y Liberia. Nacieron en 1989, se ha graduado 2200 personas, divididas en 23 promociones, de los cuales aproximadamente el 40% son mujeres. La mayoría de los estudiantes son costarricenses. El número aproximado de personas por sede es de cincuenta. En la sede de San José hay más personas provenientes

de colegios privados, en las zonas rurales el 80% provienen de colegios públicos y 20% de colegios privados. La población que atienden estos Colegios Científicos, son estudiantes de tercer ciclo con altas calificaciones en Matemáticas, Física, Química, Biología y Lenguas Extranjeras. Aunque la formación enfatiza en Ciencias y Matemáticas, no todas las personas que se gradúan de Colegios Científicos ingresan a carreras relacionadas con las áreas de énfasis, un porcentaje alto estudia carreras científicas, pero también ingresan a las Ingenierías, a Ciencias de la salud, o bien combinan algunas de estas con Historia, Filosofía y Geografía; la mayoría de las personas graduadas, ingresan posteriormente, a programas de post grado (Comunicación personal del Coordinador nacional, 2012).

Las universidades públicas realizan en forma conjunta la etapa de inscripción a la prueba de aptitud académica (examen de admisión o PAA). Para las personas con necesidad educativa especial es posible solicitar una valoración que determine si califica para realizar la PAA con alguna adecuación, que generalmente es de tiempo adicional. El examen de admisión es compartido por la UCR y la UNA, el ITCR hace su propio examen y la UNED no pide este requisito. Cada universidad explica sus requisitos especiales, particularmente para aquellas carreras que aplican pruebas adicionales y determina un punto de corte por carrera para la nota del examen de admisión; ese corte varía todos los años, dependiendo de la demanda de cupos y de las calificaciones en la prueba. También se consideran las notas según sede o recinto al que los estudiantes solicitan ingreso. En la Universidad de Costa Rica, en 2010 se aplicaron pruebas específicas de diagnóstico (expresión escrita, razonamiento con figuras y habilidades cuantitativas) a las personas interesadas en ingresar a las siguientes carreras: bachillerato y licenciatura en Ciencias Actuariales, bachillerato y licenciatura en Computación e Informática, bachillerato y licenciatura en Derecho, bachillerato y licenciatura en la Enseñanza de las Matemáticas, bachillerato en Estadística, licenciatura en Farmacia, bachillerato en Ingeniería Mecánica y bachillerato y licenciatura en Matemáticas, bachillerato y licenciatura en Química; también se aplican pruebas de aptitud en el área artística. En la Universidad Nacional, para ingresar a las carreras que imparte el Centro de Investigación, Docencia y Extensión Artística (Cidea), la población estudiantil debe demostrar su aptitud en el área artística, para lo cual se aplican pruebas específicas según especialidad. Con las universidades privadas, no es posible saber con certeza cuáles de ellas aplican filtros en los procesos de admisión. No obstante, se reporta que a partir de una consulta que se hizo a las páginas web de universidades privadas afiliadas al Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES), tales como Universidad Latina de Costa Rica, Ulacit, Universidad

Hispanoamericana, Universidad Católica de Costa Rica, UACA, Unibe, Veritas, Ucimed, Escuela Libre de Derecho, Santa Paula, se determinó que en ocho se especifican los requisitos de admisión y en tres (Ulacit, Ucimed, Unibe) esos requisitos incluyen la realización de examen de admisión o pruebas especiales de aptitud en algunas carrera (Programa Estado de la Nación, 2011).

Las universidades del país tienen una oferta académica amplia, ubicándose la mayor parte en las áreas de Ciencias Sociales, Educación y Ciencias Económicas. Las universidades públicas aportan la mayor diversidad. Cubren el 90% de la oferta en el área de Recursos Naturales y el 100% de Ciencias básicas; también han ampliado las oportunidades de estudio en el ámbito de maestrías y doctorados. El CONARE elabora una aproximación sobre la distribución de programas según instituciones, con base en la información que le suministran las universidades públicas directamente y las universidades privadas mediante el CONESUP. En un análisis realizado para el III Estado de la Educación (Programa Estado de la Nación, 2011), se calculó que en el año 2010 la oferta total de oportunidades académicas en el nivel superior universitario estaba compuesta por 604 programas en las cinco universidades públicas y 535 en las cincuenta y tres universidades privadas, para un total de 1 139 considerando todos los grados. Esta misma fuente señala que aunque diversificar las oportunidades académicas es siempre deseable, no en todos los casos es sinónimo de un sistema con capacidad de adecuarse a los cambios del contexto nacional e internacional.

En la siguiente tabla se detallan las oportunidades académicas por sector según área académica:

**Tabla 2.1.2**  
**Oportunidades académicas por sector según área académica**

	Universidades públicas		Universidades privadas		Total nacional	
	Total	Porcentaje	Total	Porcentaje	Total	Porcentaje
Artes y Letras	53	9,1	31	5,8	86	7,6
Ciencias Básicas	29	4,8			29	2,5
Ciencias de la Salud <sup>a</sup>	106	17,5	45	8,4	151	13,3
Ciencias Económicas	69	11,4	137	25,6	206	18,1
Ciencias Sociales	92	15,2	113	21,1	205	18,0
Computación	32	5,3	25	4,7	57	5,0
Educación	120	19,9	130	24,3	250	21,9
Ingeniería	55	9,1	49	9,2	104	9,1
Recursos Naturales	46	7,6	5	0,9	51	4,5

<sup>a</sup> Considera las especialidades médicas como oportunidades académicas independientes.

Fuente: Programa Estado de la Nación, 2011, con datos de la División Académica de OPES-Conare.

Para referirse al tema de acceso de colectivos no habituales, se iniciará con la situación de la población indígena, que en Costa Rica equivale a 1,6 % de la población. Los pueblos indígenas están divididos en 8 grupos étnicos: cabécar, bribri, brunca, ngöbe, huetar, maleku, teribe y chorotega; además hay miskitos originarios de la costa caribe de Nicaragua y ngöbes del Bocas del Toro de Panamá. En su estudio relacionado con el acceso, permanencia y éxito de la población indígena en la Educación Superior Costarricense, Mejía *et al.* (2012), registran datos a partir de la indagación realizada en las universidades del CONARE. Después de su IV Congreso Universitario en octubre 2002, la UCR asumió un mayor compromiso por ampliar la cobertura de la educación universitaria a las comunidades indígenas costarricenses, con la aprobación de un mecanismo de admisión que brinde igualdad de oportunidades a la población estudiantil con limitados recursos y así no reproducir los procesos de exclusión en el acceso a la educación superior pública. Además, en correspondencia con sus principios, la UCR brinda los servicios que requieren las y los estudiantes para favorecer el acceso, permanencia y éxito en la educación superior. Las instancias de la UCR que tienen mayor relación con el acceso y permanencia de los estudiantes indígenas son la Vicerrectoría de Vida Estudiantil, la Vicerrectoría de Acción Social, la Oficina de Registro e Información y la Oficina de Becas. A continuación, se detallan sus funciones en relación con el acceso y permanencia de la población estudiantil en general.

**Tabla 2.1.3**

**Instancias de la UCR que tienen relación directa con el acceso y permanencia de estudiantes**

<b>Instancia</b>	<b>Finalidad</b>	<b>Función</b>
Vicerrectoría de Vida Estudiantil	- Tiene como objetivo la promoción del desarrollo personal y social del estudiante desde una perspectiva integral, facilitando las condiciones necesarias para que la o el estudiante se realice como estudiante, como universitario y como miembro de la sociedad costarricense.	- Atiende consultas y realiza gestiones relacionadas propiamente con el ingreso, permanencia y graduación de los estudiantes universitarios
Vicerrectoría de Acción Social	- Tiene como propósito lograr, en conjunto, las transformaciones requeridas para el mejoramiento de la calidad de vida de las y los habitantes de Costa Rica.	- Atiende las necesidades y las demandas sociales; en contacto con las personas y el ambiente, complementa y enriquece su quehacer por medio de programas institucionales, procesos culturales, educación continua, extensión docente, trabajo comunal universitario y los medios de

		comunicación.
Oficina de Registro e Información	- Es la encargada de administrar y mantener el sistema de información que da soporte a los procesos centralizados y desconcentrados de admisión, permanencia y graduación de las y los estudiantes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diseña, ejecuta, registra y controla los procesos y procedimientos que se encuentran en su ámbito de acción, los cuales se enmarcan dentro de los procesos de admisión, permanencia y graduación, que se realizan de manera centralizada. También regula, supervisa y controla aquellos procesos que se ejecutan de manera desconcentrada en las Unidades Académicas y Sedes Regionales.</li> <li>- Planea y ejecuta las actividades que se realizan en cada etapa de los procesos de admisión, permanencia y graduación de las y los estudiantes.</li> <li>- Diseña, implanta y evalúa los instrumentos para los procesos que se llevan a cabo en admisión, permanencia y graduación de las y los estudiantes.</li> <li>- Elabora y genera las estadísticas oficiales de los diferentes procesos de admisión permanencia y graduación para facilitar la toma de decisiones.</li> </ul>
Oficina de Becas	- Tiene como propósito ayudar al estudiantado en la prosecución de sus estudios hasta la obtención de un grado académico.	- Dirige el Sistema de Becas y Atención Socioeconómica que se oferta a estudiantes de limitados recursos económicos y a aquellos que se destacan por su excelencia académica y por su participación en determinados campos de interés institucional.

Fuente: Mejía *et al.*, 2012

A pesar de lo anterior, en la UCR no se cuenta con un listado y número de estudiantes indígenas que se encuentran adscritos en programas de asistencia, ni se considera el indicador “procedencia de territorios indígenas” cuando se determina el índice socioeconómico de cada estudiante. Tampoco existe un registro estadístico de estudiantes inscritos en el examen de admisión y que no accedieron a la Universidad de Costa Rica (Mejía *et al.*, 2012). En la tabla 2.1.4, sobre el estado de admisión de estudiantes procedentes de colegios ubicados en zonas indígenas, se muestra que de 16 zonas indígenas que tramitaron ingreso a la UCR en el 2011,

para un total de 123 estudiantes, solo 7 de los estudiantes fueron admitidos, 72 estudiantes que hicieron la prueba de admisión no fueron elegibles, lo que demuestra la gran dificultad que tienen los estudiantes indígenas para ingresar a la UCR.

**Tabla 2.1.4**  
**Estudiantes procedentes de territorios indígenas que participaron en el proceso de ingreso en 2011**

Categoría	Número de estudiantes
No hizo el examen	32
No elegible	72
No concursó	12
Fueron admitidos a carrera	7
Total	123

Fuente: Mejía *et al.*, 2012, con datos de Oficina de Registro e Información, UCR

En la Universidad Nacional cualquier persona indígena que haya concluido sus estudios secundarios puede realizar individualmente los trámites de ingreso. Todas las personas que aspiran a ingresar deben someterse a la prueba de admisión, lo que ha limitado la inclusión estudiantes indígenas que no han recibido en secundaria una sólida formación. Mejía *et al.* (2012) reportan que, de acuerdo con el Ministerio de Educación Pública (MEP), el porcentaje de estudiantes de zonas indígenas que aprueba los exámenes de bachillerato, necesarios para graduarse de secundaria, es alrededor de 71%.

A continuación se muestran los datos relacionados con estudiantes de la Universidad Nacional graduados de secundarias de territorios indígenas:

**Tabla 2.1.5**  
**Estudiantes de la Universidad Nacional provenientes**  
**de territorios indígenas, 2011**

Descripción de la Carrera	Número de estudiantes
Diplomado secretariado profesional	1
Licenciatura en Administración	2
Licenciatura en Informática	6
Licenciatura en Planificación Económica y social	3
Licenciatura en Gestión Ambiental	1
Licenciatura en Topografía y Geodesia	1
Licenciatura en Ciencias Geográficas	1
Diplomado Recreación Turística	2
Licenciatura en Bibliotecología y Documentación	3
Bachillerato Instructor en Promoción y Salud Física	1
Diplomado en Inglés	1
Bachillerato Enseñanza del Inglés	2
Licenciatura Enseñanza de las Ciencias	2
Bachillerato Enseñanza en Estudios Sociales	1
Bachillerato en Historia	1
Licenciatura enseñanza de Español	1
Licenciatura en Orientación	1
Licenciatura en Pedagogía I y II Ciclo. Enseñanza General Básica	1
<b>TOTAL</b>	<b>31</b>

Fuente: Mejía *et al.*, 2012

La División de Educación Rural (DER) de la UNA tenía en 2011 un total de 72 estudiantes indígenas; su ubicación puede verse en la Tabla 2.1.6. .

**Tabla 2.1.6**  
**Ubicación de Grupos de la División de Educación Rural**

Ubicación	Número de estudiantes
Talamanca (Bribís y Cabécar)	44
Campus Coto (Ngöbes)	23
La Fortuna de San Carlos (Maleku)	3
Limón (Bribri)	2
<b>TOTAL</b>	<b>72</b>

Fuente: Mejía *et al.*, 2012



En la UNED, aunque se llevan a cabo procesos de seguimiento y apoyo, no existe un seguimiento específico sobre el ingreso y permanencia de estudiantes indígenas, salvo que ingresen como beneficiarios del programa de becas; en este caso reciben atención específica mediante la oficina de Orientación, lo que posibilita su permanencia. En cuanto al ITCR, se ofrece el servicio de residencias estudiantiles y apoyos paralelos destinados a favorecer el proceso de ingreso y permanencia en la Institución. No obstante, se carece de registros que permitan conocer cuántos estudiantes indígenas están matriculados, se han graduado o forman parte de programas de asistencia (Mejía *et al.*, 2012).

Una iniciativa conjunta de la UCR, la UNA, la UNED y el Ministerio de Educación Pública es el Bachillerato en Ciencias de la Educación en I y II Ciclo con énfasis en Lengua y Cultura Cabécar, dirigido por la Comisión Interinstitucional Siwä Pakö, proyecto adscrito a CONARE, con una matrícula de 16 estudiantes Cabécar. Para favorecer el acceso, este programa no requiere examen de admisión, al igual que Licenciatura en Educación Rural con grupos indígenas (Bribri y Cabécar y Guaymí-Ngöbes) (Mejía *et al.*, 2012).

Para promover el acceso a la educación superior de estudiantes con alguna discapacidad, se realiza un trabajo en conjunto mediante la Conformación de las Comisiones Institucionales en Materia de Discapacidad. Estas Comisiones tienen representantes de las cuatro universidades del CONARE y obedecen a una de las orientaciones fundamentales planteadas por la Directriz No. 27, emitida por el Presidente de la República y el Ministerio de la Presidencia, en enero del año 2001, la cual establece en su artículo 1 la responsabilidad de todas las instituciones públicas de conformar y consolidar dichas comisiones y el desarrollo de universidades inclusivas, con un enfoque social y de derechos humanos. Las Comisiones trabajan con fondos de CONARE y brindan capacitaciones en materia de discapacidad y acceso para esta población y para quienes trabajan con ésta de forma directa, por ejemplo para docentes y personal administrativo de las unidades académicas de las universidades estatales. Cada universidad tiene su normativa interna en materia de discapacidad, pero en general, se aplican adecuaciones de acceso (en infraestructura) y de flexibilización del currículo. En la UCR la instancia encargada de garantizar la accesibilidad al estudiantado con discapacidad es el Centro de Asesoría y Servicios a Estudiantes con Discapacidad (CASED), el cual realiza su trabajo mediante la modalidad de equipo interdisciplinario, en coordinación con las unidades operativas de la Oficina de Orientación, las unidades académicas y con otras instancias intra y extra universitarias. Se atienden discapacidades de aprendizaje, auditiva, motora, visual, emocional, sistémica y múltiple. También se atienden solicitudes de adecuaciones en el

examen de admisión, y una vez admitidos, se brinda a las y los estudiantes apoyo académico, digitalización de material impreso, bibliotecas accesibles, servicio de interpretación en Lenguaje de Señas Costarricense (LESCO), entre otros (Comunicación personal, Jefa CASED, UCR).

Las personas privadas de libertad que desean Ingresar a la UNED no tienen que aplicar ningún examen de admisión, ya que la institución no lo utiliza con ninguno de sus aspirantes; si presentan el título de Bachiller en Secundaria junto con una serie de documentos personales, pueden ingresar a carrera desde el centro penal donde se encuentren; no obstante, no todas las carreras son accesibles, ya que algunas materias no pueden ser cursadas desde un Centro de Atención Institucional (CAI) porque se imparten o evalúan mediante componentes prácticos. Las personas privadas de libertad que ingresan a la UNED generalmente cuentan con el beneficio de una beca, pues la condición económica de las familias es baja (Camacho, 2012). A continuación se listan los Centros Universitarios de la UNED que atienden los diferentes CAI.

**Tabla 2.1.7**

**Lista de los Centros Universitarios que atienden cada uno de los Centros de Atención Institucional**

<b>Centros Universitarios</b>	<b>Centro de Atención Institucional</b>
Liberia	Calle Real
Cartago	Cocorí
Desamparados	El Buen Pastor
Puntarenas	El Roble
Guápiles	La Leticia
San Carlos	La Marina
La Reforma	La Reforma, El Virilla
Heredia	San Agustín
San Isidro	El Valle
Alajuela	San Rafael
Palmares	San Ramón
San José	San Sebastián
Limón	Sandoval

Fuente: Elaboración Programa de Atención a Estudiantes Privados de Libertad, 2011.

La matrícula de personas privadas de libertad en la UNED para el año anterior fue de aproximadamente 180 estudiantes por trimestre, cuya distribución puede observarse en la siguiente tabla.

**Tabla 2.1.8**

**Población matriculada de acuerdo con los Centros de Atención Institucional (CAI) donde se encuentra distribuida, por cuatrimestres**

CAI	2011-I	2011-II	2011-III
Calle Real	19	8	16
Cocorí	15	14	15
El Buen Pastor	19	15	17
El Roble	8	8	7
La Reforma/El Virilla	66	83	69
La Leticia	12	10	13
La Marina	9	12	8
San Agustín	4	6	3
San Isidro	8	8	8
San Rafael	11	10	11
San Sebastián	0	1	1
Sandoval	11	10	10
San Ramón	1	1	2
TOTAL	183	186	180

Fuente: Programa de Atención a Estudiantes Privados de Libertad, UNED, 2012

## 2.2 Circunstancias asociadas al acceso

La oferta por grado académico muestra que las universidades públicas han hecho un esfuerzo por ampliar el nivel máximo ofrecido, a tal punto que los programas de bachillerato y licenciatura suman poco menos del 50%, mientras que en el sector privado alcanzan el 82,9%. En las áreas de Ingenierías y Ciencias Básicas, las oportunidades académicas a nivel de maestría están fuertemente concentradas en el sector público (Programa Estado de la Nación, 2011). Según el II Informe del Estado de la Educación (Programa Estado de la Nación, 2008), existe una amplia oferta de programas similares dentro de una misma área académica. Del total de ofertas en universidades privadas, un 33,5% corresponde a carreras de Educación y un 26,6% a carreras administrativas y económicas. En las estatales estas proporciones son de 9,55 y 11,4% respectivamente.

En cuanto a la orientación previa del alumnado, en la Universidad de Costa Rica existe el Centro de Orientación Vocacional Ocupacional (COVO), que es la dependencia de la Oficina



de Orientación encargada de ofrecer servicios y de desarrollar proyectos dirigidos a los estudiantes que se encuentran en situación de elegir una carrera, cambiar de carrera o incorporarse por primera vez al mundo laboral. Uno de los públicos meta del COVO son las personas candidatas a ingresar a la educación superior. Algunos de sus servicios y proyectos son: Orientación vocacional individualizada a estudiantes próximos a ingresar a la UCR y a los de primer ingreso que desean revisar su elección de carrera, ofrecimiento de charlas informativas a grupos de estudiantes que visitan el campus, talleres de Orientación Vocacional, edición y venta de fichas profesiográficas de las carreras, visita a colegios de segunda enseñanza y coordinación de ferias vocacionales. Otras dependencias importantes de la Oficina de Orientación son los Centros de Asesoría Estudiantil (CASE), que también realizan funciones tendientes a facilitar el ingreso y la permanencia. Cuentan con profesionales en Psicología, Orientación y Trabajo Social, que desarrollan proyectos y brindan servicios, para responder a las necesidades del estudiantado en los ámbitos del desarrollo personal, académico, vocacional-ocupacional y de accesibilidad. Cada CASE se encarga de cubrir una de las áreas académicas de la Universidad: Artes y Letras, Ciencias Básicas, Ciencias de la Salud, Ciencias Sociales, Ingeniería, Ciencias Agroalimentarias y Estudios Generales. (<http://www.vra.ucr.ac.cr/vve.nsf/menuOrientacion>).

En relación con la orientación previa, en la UNA se utilizan medios de comunicación masiva y electrónica para atraer al estudiantado y brindarle información. Cada año, la Comisión de Visitas y Orientación (conformada por representantes de las cuatro universidades del CONARE) acude a los colegios para ofrecer orientación vocacional y suministrar información sobre las ofertas académicas y los procedimientos a seguir para ingresar a cualquiera de las instituciones públicas de educación superior.

Por su parte, la UNED tiene una política universitaria para la inclusión. Como institución de educación superior, ha venido avanzando en la delimitación de una política más clara que dé respuesta a las necesidades de las comunidades. Su misión es ofrecer educación superior a todos los sectores de la población, especialmente a aquellos que por razones económicas, sociales, geográficas, culturales, etarias, de discapacidad o de género, requieren oportunidades para una inserción real y equitativa en la sociedad. Una labor permanente es la divulgación acerca de los procesos de Ingreso y la orientación a los estudiantes de todo lo relacionado con el bienestar estudiantil ([www.uned.ac.cr](http://www.uned.ac.cr)).



Las directrices actuales del ITCR provienen los ejes transversales aprobados en la Asamblea Plenaria del III Congreso Institucional, realizado en el año 2007; aquí destaca el papel fundamental que se le da al ser humano y el respeto a sus diferencias, enfatizando en el acceso y permanencia en igualdad de oportunidades. Para aumentar la equidad en el acceso, en el ITCR se instauró el Programa de Admisión Restringida (PAR), que consiste en reservar el 10% de la matrícula de nuevo ingreso de todas las carreras que se ofrecen a estudiantes que, aparte de tener una baja condición socioeconómica, cumplan con los siguientes requisitos: puntaje de admisión no menor a 50 puntos por debajo de la nota de corte de la carrera a la que desean ingresar, provenir de un colegio público y de un distrito de bajo índice de desarrollo social. Desde el inicio del programa en 2006 al mes de febrero de 2012, 588 jóvenes habían tenido la oportunidad de ingresar a una carrera universitaria (ITCR, 2012).

Aunque los datos aportados por las universidades privadas son más escasos que los de las estatales, en general no se dispone de datos exactos sobre el costo medio para el estudiantado de una carrera universitaria. Al momento de realizar el informe, en que un euro equivale a ¢ 631, los costos por materia están entre ¢ 61 000 y ¢77 000 en las universidades privadas. En las universidades públicas el costo por materia de grado es de aproximadamente ¢ 36 000; en estas instituciones lo máximo que se cobra es el equivalente a doce créditos (Programa Estado de la Nación, 2011).

### **2. 3 Transición secundaria-universidad**

La educación secundaria costarricense se enfrenta a una serie de retos que son fuente de preocupación y estudio por parte de diversos actores. La transición demográfica que está viviendo el país, se está manifestando en la ampliación de la demanda en secundaria, y una disminución de la misma en primaria. En Costa Rica, los colegios públicos son los que absorben a la mayor parte de la población de educación secundaria, por lo que las personas egresadas de esas instituciones predominan en los procesos de admisión, sobre todo a las universidades estatales. No obstante, y como se había comentado anteriormente, el rendimiento es más alto en las entidades privadas de educación secundaria. lo que ha implicado que la probabilidad de ingreso sea mayor para estudiantes provenientes de colegios del sector privado. La educación secundaria requiere fortalecimiento en varios aspectos; específicamente en relación al ingreso a la educación superior se ha propuesto la introducción de pruebas especiales para la admisión de nuevos estudiantes, que brinden insumos para retroalimentar al nivel inferior sobre las

deficiencias encontradas y que guíen el diseño de políticas internas para la nivelación de conocimientos necesarios para cursar con éxito estudios universitarios. Otros desafíos que enfrenta la educación secundaria, son los altos niveles de reprobación y la dificultad para retener a los estudiantes en el sistema educativo. En el año 2009, 20% del estudiantado de secundaria reprobó el año lectivo y a pesar del aumento en las coberturas, se sigue sin atender a la mitad de la población en edad de asistir al cuarto Ciclo (16-17 años). Aunque ha habido avances en la reducción de brechas, persisten inequidades socio-espaciales que provocan la exclusión: en algunos centros educativos es difícil promover ambientes de aprendizaje atractivos, por falta de condiciones mínimas, algunos estudiantes ingresan al colegio presentando dificultades académicas, muchas familias están sometidas a altos niveles de estrés y tienen un ingreso bajo, que dificulta el financiamiento de los gastos en educación. Existen diferencias entre regiones educativas y entre instituciones de una misma región, por ejemplo, en el año 2009 el 14,3% de los colegios presentaban 5% o menos de abandono y reprobación mientras que hay colegios donde más de la mitad de alumnos matriculados al inicio del ciclo lectivo no lo finalizan. Con respecto al personal docente, se han conseguido mejoras significativas en las condiciones laborales, aunque sigue presentandose la sobrecarga laboral e interinazgos extensos además, la mayor titulación profesional no necesariamente significa mejor calificación, porque gran parte de la oferta académica universitaria no está certificada (Programa Estado de la Nación, 2011).

Hay algunos desafíos específicos de cara a la educación de las personas indígenas, En el año 2010 había 278 centros educativos indígenas: 76 bribris, 124 cabécares, 35 ngöbe, 22 burucas, 10 térrabas, 5 huetares, 4 malekus y 2 chorotegas. La población más numerosa (64%) de personas indígenas son de la etnia bribri-cabécar; en su territorio la educación que se ofrece es bilingüe y bicultural y se promueve la apropiación del proceso educativo mediante el Catlei, que es una instancia local para la conducción de la educación indígena, sin embargo, solo el 56% de niños y adolescentes asiste a la enseñanza general básica, Para los niños cabécares la situaciones es diferente, el proceso de lecto-escritura se realiza en español, cuando muchos son monolingües de la lengua cabécar, con que implica que lleguen al colegio con un vocabulario español limitado y poca comprensión de lectura. El Ministerio de Educación Pública realiza esfuerzos para impulsar una visión intercultural para la contextualización del currículo (Programa Estado de la Nación, 2011).

### **3. Abandono de la educación superior**

### 3.1 La medida del abandono universitario

El abandono se entiende como el retiro de los estudios antes de su culminación. Se han hecho observaciones con respecto al rendimiento académico, ya que el fenómeno del bajo rendimiento y reprobación de cursos tiene como consecuencias la ampliación de plazos para cumplir planes de estudio y la ineficiencia en el uso de recursos. Esto ha sido fuente de preocupación para las universidades estatales, las cuales aportaron información para la construcción de un indicador de rendimiento que establezca la relación entre los créditos matriculados y los créditos aprobados (Programa Estado de la Nación, 2011).

### 3.2 Datos nacionales de abandono

No se cuenta con información precisa sobre el tiempo que tarda el estudiantado para graduarse, pero se ha estimado que sólo el 10% del estudiantado termina sus estudios universitarios en el tiempo establecido en los planes de estudio. El Programa Estado de la Nación (2011) reporta que para el período 2000-2009, la tasa de rendimiento creció lentamente en los casos de la UCR y el ITCR. En la UNA, luego de experimentar un brusco descenso en 2006, la tasa se fue recuperando. Las tendencias observadas con esos datos del período 2000-2009 son un incremento de aproximadamente 86 a 89% en la UCR, un incremento de aproximadamente 77 a 81% en el ITCR y una recuperación hasta alcanzar una tasa aproximada de 88% en 2009 en la UNA. Un análisis realizado por OPES-CONARE en 2005, sobre la población total que en 1996 era de nuevo ingreso a la educación superior estatal encontró que siete años después del ingreso, 24,7% de la cohorte había terminado sus estudios y 13,4% continuaba en el proceso. El resto de las personas se dividió entre quienes se cambiaron a otra universidad estatal, quienes se cambiaron a una universidad del sector privado y quienes abandonaron por completo la educación superior, siendo esta última categoría el 21,7%.

Los esfuerzos que se realizan en el país por asegurar la calidad de las carreras ha arrojado información sobre la situación del rendimiento y el abandono en carreras que se han sometido a procesos de auto-evaluación y acreditación. En un análisis de siete carreras de Educación pertenecientes a cuatro universidades se detectaron algunos problemas de eficiencia, como como muchos años para concluir los estudios; a la vez, hubo buenos indicadores de rendimiento. En un estudio similar que contempló nueve carreras del área de

Salud pertenecientes a cuatro universidades, se concluyó que el incremento en la duración de los estudios se debe a la reprobación de cursos iniciales de las carreras.

En una investigación realizada con estudiantes de la UCR (Abarca y Sánchez, 2005) se determinó que quienes provienen de colegios nocturnos representan cerca del 6% de cada cohorte y tienen una incidencia muy alta de abandono anticipado (más del 50% en los primeros tres años de estancia universitaria). Por su parte, Araya, Quirós y Ruiz (2010) citan un estudio que indica que el abandono y la repitencia conducen a baja eficiencia de la titulación en las universidades estatales. Según esta investigación, el abandono anticipado es mayor cuando: la edad de ingreso a la universidad es de más de 24 años, el estudiante es casado, proviene de colegios nocturnos, técnicos y estatales, no ingresó a la carrera deseada, ha realizado estudios universitarios en otra institución, ya ha obtenido un grado académico universitario, trabaja y la principal fuente de financiamiento de los estudios no era una beca. La siguiente tabla muestra los factores relevantes encontrados en el estudio mencionado:

**Tabla 3.2.1**  
**Factores relevantes relacionados con la deserción universitaria**

Factores de Deserción	Motivaciones para retirarse	Porcentajes (%)
Aspectos Institucionales y pedagógicos	Metodología de estudio, larga duración de las carreras, ambiente de estudio, el personal docente, la oferta de cursos y la organización administrativa.	25
Aspectos laborales	Dedicarse a trabajar, para manutención de sus familia	20
Insatisfacción con la carrera	No se siente satisfecho en la carrera que se ubico, o no haber ingresado a la carrera que deseaba	20
Motivos personales	Matrimonio, embarazo, problemas emocionales, salud	15
Uso parcial de la institución	Ingresan a dos instituciones para decidirse posteriormente	10
Carencia de financiamiento para los estudios	No cuentan con recursos para cubrir los estudios	10

Fuente: Brenes (2005) citada por Araya *et al.*, 2010.

Es de interés mencionar los factores asociados al rendimiento académico de acuerdo con un análisis multinivel realizado en la UCR (Montero, Villalobos y Valverde, 2007) con una

muestra representativa de estudiantes por área académica. El rendimiento del estudiantado participante tuvo mayores niveles de asociación con el promedio de admisión y con la puntuación en una Escala de Inteligencia Emocional, lo que llevó a la conclusión de que el rendimiento no solo depende de la aptitud académica, sino también de las habilidades para auto-manejarse y para el manejo del entorno. También tuvieron un peso importante las metodologías utilizadas por las y los docentes; en el estudio un 40% de la variabilidad en las calificaciones de las y los estudiantes fueron explicadas por factores del profesor y de los cursos. Otros hallazgos fueron: mejores rendimientos en estudiantes de docentes que han participado en la decisión de impartir el curso, más bajos rendimientos en estudiantes de docentes que no asisten a actividades de actualización, mejores rendimientos en estudiantes de docentes que utilizan técnicas participativas y promueven el involucramiento del estudiantado. Un hallazgo inesperado es que los mayores rendimientos se asociaron a grupos más grandes de estudiantes.

La deserción en personas privadas de libertad es alta. Algunas posibles razones son dificultad para adecuarse al modelo de estudio a distancia y al nivel de exigencia que les demanda una carrera. También es frecuente que tengan acceso limitado a los materiales o documentos necesarios y el espacio para poder cumplir con los requisitos de los cursos. Quienes logran mantenerse estudiando a pesar de estas y muchas otras limitantes, pueden progresar rápidamente en sus planes de estudio. En la UNED se tramitan de tres a cuatro graduaciones por año, que representan el 2.2% de la institución. No existe un registro de la situación laboral de quienes han egresado de los CAI (Camacho, 2011).

## **4. Estrategias de retención de los estudiantes universitarios**

### **4.1. Orientación y tutoría universitaria**

Una de las formas de garantizar la permanencia del estudiantado en la institución es que se den condiciones de igualdad de oportunidades para el logro. En las universidades estatales, las acciones relacionadas con el bienestar estudiantil y demás condiciones para el avance académico y desarrollo personal y vocacional, están coordinadas por vicerrectorías de vida estudiantil o instancias similares., que tienen unidades en las diferentes sedes.

En el caso de la Universidad de Costa Rica, la Vicerrectoría de Vida Estudiantil estipula en el Artículo 1 de su Reglamento General (UCR, Consejo Universitario, 2001a) que su misión es



“la promoción del desarrollo personal y social del estudiante desde una perspectiva integral, facilitando las condiciones existenciales y materiales, para contribuir al mejoramiento del educando como individuo, como universitario y como miembro solidario de la sociedad”, la cual concreta en funciones de orientación estudiantil, becas y servicios complementarios, registro y administración de información estudiantil y salud universitaria. Al estudiantado de primer ingreso se le ofrece orientación y guía académica en coordinación con las unidades académicas a las que ingresa. Las políticas de la institución para el período 2010-2014 (UCR, Consejo Universitario, 2008) indican que se promoverán servicios interdisciplinarios, insertados a lo largo de todo el proceso educativo universitario, para favorecer el desarrollo integral del estudiantado, así como la excelencia académica. En esta misma institución, el Reglamento de Régimen Académico Estudiantil (UCR, Consejo Universitario, 2001b) establece que el profesorado debe brindar a sus estudiantes asesoría curricular y académica, referirles, cuando juzgue necesario, a entidades que brindan ayuda técnica o profesional y contribuir con el seguimiento de estudiantes en condiciones de rezago, bajo rendimiento y reprobación de cursos. Como se mencionó, para cada área académica de la Universidad hay un Centro de Asesoría Estudiantil (CASE) que ofrece servicios y seguimiento con un enfoque interdisciplinario. Adicionalmente, bajo el principio de igualdad en oportunidades de acceso y en circunstancias equivalentes, se realizan acciones especiales de ajuste o de apoyo para quienes presentan necesidades educativas especiales, asociadas o no a discapacidad; estas acciones son coordinadas por el CASED. El personal de estos centros ha manifestado que las oportunidades de logro del estudiantado aumentan mediante un seguimiento de carácter personalizado a aquellas personas que se encuentran en condiciones de vulnerabilidad. Los servicios del Centro de Orientación Vocacional-Ocupacional (COVO) están disponibles para estudiantes de primer ingreso, a lo largo del seguimiento del plan de estudios elegido y al finalizar la carrera. Aparte de una cantidad importante de servicios de apoyo al estudiantado, se trabaja bajo una perspectiva humanista que fomenta la solidaridad y la participación de las y los estudiantes como agentes de su propio desarrollo y transformación.

Algunas de las políticas de la UNA se traducen en programas que contribuyen a mejorar las condiciones de estudio y en general la vida del estudiantado en el campus. Se promueven las condiciones para una vida universitaria saludable que favorezca una convivencia armónica y el desarrollo integral de la comunidad estudiantil. Con una visión humanística, holística y preventiva, se ofrecen procesos de inducción a estudiantes nuevos, así como atención



psicológica y psicopedagógica y orientación individual y grupal. El estudiantado tiene la posibilidad de seguir procesos de Orientación Vocacional, control del estrés, manejo de las relaciones interpersonales y familiares y vivencia de la sexualidad, entre otros. Se ofrecen talleres para el aprendizaje de técnicas de estudio y el mejoramiento de la expresión oral, así como centros de estudio para quienes presentan dificultades en cursos, los cuales son atendidos por estudiantes destacados, con la supervisión de docentes de la especialidad. También cuenta con asesoría y servicios para estudiantes con alguna discapacidad, ofreciendo accesibilidad curricular y de acceso físico. El personal a cargo de los programas y proyectos realiza su trabajo con perspectiva interdisciplinaria y recibe capacitación y actualización para el desarrollo de actitudes y capacidades que permitan interpretar diversidad de intereses, percepciones y tendencias sociales de la población que atiende en un marco democrático y de justicia (UNA/VVE, s. f.).

En la UNED la Oficina de Orientación y Desarrollo Estudiantil es la encargada de implementar las estrategias que favorecen en el estudiantado el logro académico y su desarrollo personal y vocacional, con miras a la incorporación, adaptación y permanencia en la institución. La UNED también cuenta con un Servicio para estudiantes con discapacidad, que facilita su inserción y logro educativo. Las modalidades de servicio son individual o en pequeños grupos, ofreciendo tutorías, oportunidades para el desarrollo personal, apoyos específicos según discapacidad, entre otros. Aparte del centro universitario en San José, la institución tiene centros en Alajuela, Cartago, Desamparados, Heredia, Palmares y Puntarenas. Debido a que la oferta educativa es a distancia, las tutorías que ofrece la UNED son fundamentalmente de tipo virtual. En esta institución se fortalece la figura del tutor virtual por medio del apoyo a su óptimo desempeño. Se promueve en el personal docente la habilidad para la comunicación efectiva en entornos virtuales, un alto grado de organización, la disposición a la capacitación constante y a propiciar el aprendizaje activo y la colaboración entre personas participantes en los entornos virtuales a su cargo (Mora, 2010). Aunque existe una coordinación entre las personas encargadas del Área Educativa en cada CAI y los Centros Universitarios de la UNED, no se ofrecen tutorías en todos los Centros, ya que no se cuenta con la cantidad de estudiantes necesarios que se ha establecido para enviar un tutor (10 estudiantes por materia) (Camacho, 2011).

En el ITCR lo relacionado con el bienestar estudiantil se realiza en las diferentes dependencias que conforman la Vicerrectoría de Vida Estudiantil y Servicios Académicos



(VIESA). Estas dependencias son: el Departamento de Admisión y Registrado, la Biblioteca José Figueres Ferrer, el Departamento de Orientación y Psicología, el Departamento de Trabajo Social y Salud y la Escuela de Cultura y Deporte. El estudiantado tiene a su disposición servicios y asesoría que facilitan el bienestar, el aprovechamiento académico y el desarrollo humano y profesional. Se brinda asesoramiento psicoeducativo de forma individual o grupal, servicios de apoyo académico (tutorías y grupos de estudio) y servicios de atención en el área de salud (odontología y consulta médica) ([www.tec.ac.cr/sitios/Vicerrectoria/viesa](http://www.tec.ac.cr/sitios/Vicerrectoria/viesa)). Existe una Comisión de Visitas y Orientación conformada por representantes de las universidades públicas, que visita los colegios para ofrecer información sobre ofertas académicas y sobre los procedimientos a seguir para ingresar a las universidades y solicitar becas y servicios, cuando se trata de estudiantes que califican para acceder a éstos.

La recién formada Universidad Técnica Nacional ([www.utn.ac.cr](http://www.utn.ac.cr)) tiene Departamentos de Bienestar Estudiantil en cada una de sus sedes. Estos Departamentos, aparte de brindar talleres culturales y deportivos, ofrecen tutorías impartidas por estudiantes seleccionados a grupos de personas que presentan dificultades en algunas materias, favorecen el apoyo entre pares y ofrecen orientación vocacional y asesoría psicológica y psicopedagógica cuando se requiere, por razones de estudio, personales o emocionales.

Con respecto a las acciones tomadas para efectuar un seguimiento del alumnado, cabe mencionar aquí un modelo desarrollado en la Universidad de Costa Rica, el cual permite identificar situaciones críticas del rendimiento de estudiantes para poder atenderlas prontamente; se trata del Sistema de Seguimiento a la Permanencia de la Población Estudiantil (SISEPPOE), que inició con el Plan de mejoramiento 2006-2014 que la Escuela de Trabajo Social elaboró con miras a la re-acreditación de la carrera. Utilizando una base de datos existente, la del Sistema de Aplicaciones Estudiantiles (SAE) utilizada por las Oficina de Becas y de Registro e Información, se construyó indicadores de ingreso, permanencia, “deserción” (se entrecomilla, ya que como concepto hace que recaiga la mayor parte de la responsabilidad por la salida anticipada de la institución en el o la estudiante) y graduación, que identifican situaciones que requieren toma de acciones concretas. Es decir, que en lugar de utilizar un sistema de información paralelo, se elaboró el sistema de seguimiento a la permanencia y la graduación, extrayendo la información de una base de datos utilizada para procesos administrativos e incluyendo elementos adicionales como la llamada “Tabla de vida académica”. El sistema, que ahora se aplica a otras unidades académicas, identifica patrones

de cumplimiento con el plan de estudios, en otras palabras, si las personas se gradúan en el tiempo estipulado, si se retrasan o retiran y las relaciones de esto con las características demográficas, socioeconómicas y académicas del estudiantado (Regueyra, M. G. y Rojas, C., 2011). El grupo específico que tiene mejores condiciones para un seguimiento sistemático es el de personas con necesidades educativas especiales, asociadas o no a discapacidad.

La mayoría de las universidades privadas no reportan servicios como los anteriormente descritos. Aunque no se especifica si se brinda tutoría, la Universidad Latina sí tiene estipulado en su Reglamento de Régimen Estudiantil (Universidad Latina de Costa Rica, 2008) que al estudiantado se le brinda la oportunidad de repetir cursos reprobados hasta un máximo de cuatro veces. La Universidad Metropolitana Castro Carazo (UMCA) tiene una Oficina de Bienestar Estudiantil para apoyar las inquietudes principalmente académicas y ofrecer alternativas de solución a dificultades del estudiantado con respecto a procesos de matrícula y desacuerdos docente-estudiante. Para quienes son de primer ingreso, esta institución ofrece el Seminario Académico de Inducción (SAI) que favorece el éxito y el sentido de pertenencia, además de favorecer el desarrollo de habilidades para el logro en la vida estudiantil, profesional y a nivel personal.

#### **4.2 Actividades académicas destacadas**

Las universidades ofrecen a sus estudiantes actividades académicas diversas; hay variedad de talleres, conferencias, foros, así como oportunidades de intercambio a nivel internacional. Las dificultades que muchos estudiantes tienen en cursos básicos ha motivado la aplicación de exámenes de diagnóstico y la apertura de talleres de nivelación y cursos propedéuticos. En el caso específico de la Universidad de Costa Rica, se aplica una prueba diagnóstica (DiMa) para identificar deficiencias en los conocimientos y habilidades requeridos para estudiantes que van a ingresar a carreras que requieren al menos un curso de Cálculo. El III Informe del Estado de la Educación (Programa Estado de la Nación, 2011) reporta los resultados obtenidos por los estudiantes de primer ingreso a la UCR en 2010. En general las calificaciones fueron bajas, pero quienes provenían de colegios privados presentaron los mejores resultados (32,1% obtuvo una nota superior a 70 puntos, que es el puntaje de aprobación. Los porcentajes de aprobación para otros tipos de colegio fueron: 20,7% para estudiantes de colegios semioficiales, 9,3% para estudiantes de colegios públicos y 3,1% para personas egresadas de la modalidad de educación abierta.

### 4.3 Programas de formación del profesorado

Las oportunidades de capacitación del personal docente son pertinentes en instituciones educativas de todos los niveles. En Costa Rica las universidades estatales tienen instancias dedicadas a la capacitación y superación del personal docente. También se hacen importantes esfuerzos para brindar oportunidades para realizar capacitaciones, pasantías y estudios de posgrado en el exterior. En el ITCR es el Centro de Desarrollo Académico (CEDA), que entre otras funciones, imparte programas de capacitación docente, brinda asesoría pedagógica y apoya en la búsqueda de metodologías que coadyuven al desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje en el instituto; sus programas de formación del personal estimulan la innovación permanente, el manejo de estrategias metodológicas, la actualización de contenidos y la evaluación. A pesar de lo anterior, en algunas unidades académicas se reporta que para el personal docente es difícil aprovechar las oportunidades debido a la carga de trabajo.

En la UNED, el Centro de Capacitación en Educación a Distancia (CECED) brinda procesos de capacitación sobre la enseñanza y el aprendizaje en entornos virtuales, que son obligatorios para todo el personal docente y que también se ofrecen a docentes de otras instituciones. El CECED ofrece talleres pedagógicos en los Centros Universitarios de las diferentes zonas del país.

La Vicerrectoría Académica de la UNA tiene en funcionamiento un sistema de capacitación para académicos, el Sistema de Desarrollo Profesional. Asimismo, se promueve la consolidación de grupos de investigación, extensión y producción y se incentiva la innovación académica. En la Vicerrectoría de Vida Estudiantil de esta universidad se realiza capacitación para promover en sus funcionarios las actitudes y capacidades para la interpretación de diversidad de intereses, representaciones colectivas y tendencias sociales de la población que atienden.

En la UCR, el Departamento de Docencia Universitaria ofrece un conjunto de actividades (cursos, programas, consultas pedagógicas y talleres de asesoría pedagógica) de formación pedagógica en diversas áreas docentes al profesorado se encuentra en Régimen Académico o que tiene más de dos años de laborar de forma interina. Incluye un programa de Licenciatura en Docencia y un programa de Actualización Docente. Tanto en la UCR como en la UNA se ofrece un posgrado en docencia universitaria.



En las cuatro universidades del CONARE hay políticas y acciones estratégicas para el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Parte del impulso al equipamiento y una amplia diversidad de proyectos, se promueve el uso de las TIC en la docencia. Además de lo recién señalado sobre el CECED, la UNED es la institución que ha tenido mayor crecimiento en términos de cantidad de cursos en línea y capacitación de docentes. Por medio del Programa UNA Virtual, se promueve la innovación académica a través de las TIC, implementando así las “Políticas para la incorporación de las tecnologías de la información y comunicación en los procesos académicos de la Universidad Nacional”. En la UCR se creó en 2006 el Programa de Mediación Virtual (Metics), que desarrolla cursos y actividades tanto de docencia, como de investigación, acción social y docencia universitaria. El programa TEC-Digital, funciona desde 2008 con el objetivo de la virtualización en la docencia, la investigación, la gestión del conocimiento y los servicios de apoyo. La información con la que se cuenta de instituciones privadas con respecto al uso de las TIC es bastante general. Se han identificado dos usos prioritarios en la mayoría de las instituciones: para el mejoramiento de procesos educativos y aprovechamiento de recursos y para la agilización de procesos académicos (Proyecto Estado de la Nación, 2011).

#### **4.4 Programas de compensación económica**

La condición socioeconómica sigue siendo una barrera para aspirar a estudios universitarios. La mayoría (80,8%) de las personas que terminaron la secundaria en el 2008 reportaron tener problemas de tipo económico para cursar estudios universitarios. Las universidades públicas brindan alguna exoneración o beca socioeconómica a un estimado de 40% del estudiantado. Para el conjunto de las universidades del CONARE se tiene un total de 64 tipos. Si bien el principal criterio de asignación es la condición socioeconómica, la oferta de beneficios también considera otras posibilidades, como rendimiento académico, trabajo temporal de horas asistente/estudiante, participación en actividades artísticas y deportivas, etc. También existe la Comisión Nacional de Préstamos (CONAPE), creada por el Estado, que concede préstamos para educación superior, especialmente de posgrado y para beneficiarios de áreas rurales (Proyecto Estado de la Nación, 2011).

En el caso de la Universidad de Costa Rica, está estipulado en sus políticas que para que la población estudiantil de escasos recursos pueda cumplir su meta académica en igualdad de condiciones, se fortalecerán el sistema de becas y de beneficios complementarios. También



están dirigidas a la oferta académica y de servicios que es inclusiva para el estudiantado que trabaja y estudia a la vez. En el año 2009 la entonces Rectora (Resolución R-6316-2009) resolvió otorgar apoyo económico adicional a estudiantes procedentes de hogares en condición de pobreza extrema; fue en el contexto de la crisis financiera que se estaba enfrentando que se asumió el compromiso de darle especial atención a aquellos estudiantes que presentaban mayores necesidades económicas, con el propósito de evitar el posible abandono de los estudios universitarios.

La UNA fundamenta su sistema de becas en valores como justicia, compromiso y responsabilidad; cuenta con políticas para atraer estudiantes con talento procedentes de sectores desfavorecidos, para brindar apoyos económicos y para mejorar las condiciones de estudio el desarrollo holístico de la comunidad estudiantil, entre otras; para estudiantes de zonas alejadas del campus y con condición económica vulnerable, se ofrece el servicio de Residencias Estudiantiles ([www.vidaestudiantil.una.ac.cr/becas](http://www.vidaestudiantil.una.ac.cr/becas))

La UNED tiene centros en Alajuela, Cartago, Desamparados, Heredia, Palmares y Puntarenas, aparte del centro universitario de San José. Esta institución apoya al estudiantado con becas por condición socio-económica, por participación en actividades deportivas, culturales y de organización estudiantil, por trabajo de horas-estudiante y por condición de estudiante de honor. Para estudiantes de grupos especiales (indígenas, personas con discapacidad y personas privadas de libertad) la UNED cuenta con una normativa específica de becas con el fin de evitar la exclusión del sistema. Entre los apoyos que reciben los estudiantes de Pueblos Indígenas, la oficina de Atención Socioeconómica, encargada de los procedimientos para solicitud de becas, dispone en los Centros Universitarios cercanos a territorios indígenas, en donde hay sala de cómputo, cierto número de computadoras para que los estudiantes indígenas que tienen dificultades de acceso a una computadora con internet, se acerquen, reciban asesoramiento y acompañamiento hasta que complete y envíen el formulario en línea.

El Área de Atención Socioeconómica tiene programas de: Horas Estudiante y Estudiante Facilitador, Convenio UNED- Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS), Becas Fondo Calderón Guardia y Becas de Poblaciones Especiales. Las becas UNED-IMAS hacen una exoneración del 100% del pago de matrícula y materias a mil estudiantes de último año de educación secundaria que hayan sido favorecidos por el programa Avancemos, el cual otorga becas de ayuda socioeconómica a estudiantes de colegio. Las becas Dr. Rafael Ángel Calderón

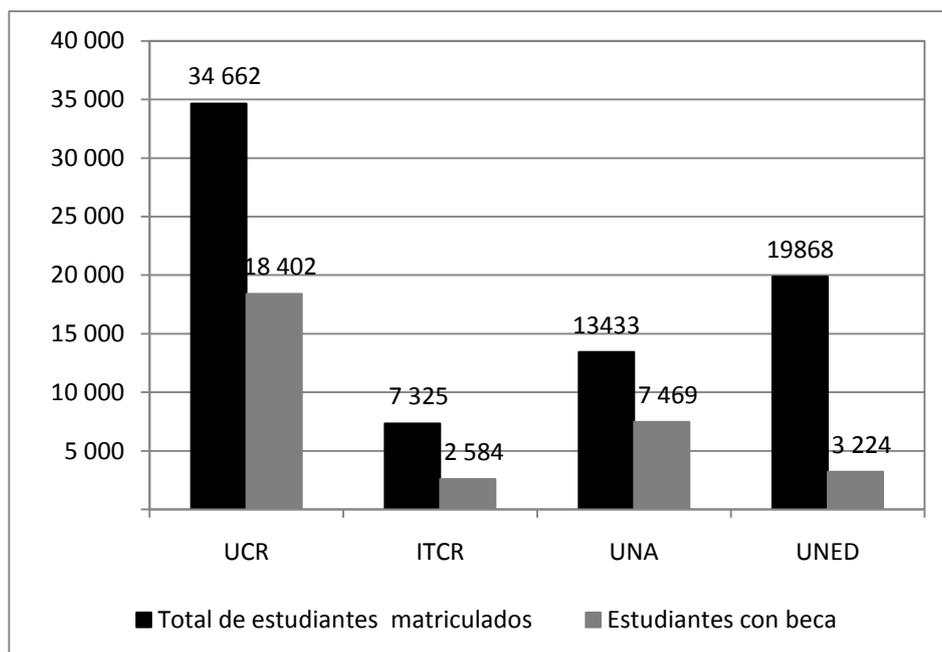


Guardia tienen la finalidad de apoyar a personas de escasos recursos, principalmente a mujeres jefas de hogar con dificultad económica comprobada. Es posible para estudiantes de la UNED permanecer en el sistema de educación a distancia aún cuando residan fuera del país ([www.uned.ac.cr/bienestar/vida/becas](http://www.uned.ac.cr/bienestar/vida/becas)).

Con base en principios de democratización, solidaridad e igualdad de oportunidades, el ITCR ofrece becas a estudiantes destacados académicamente y a quienes tienen dificultad de realizar estudios universitarios por tener recursos económicos limitados. El ITCR tiene el servicio de residencias estudiantiles o apoyo para gastos de alojamiento; también se brinda apoyo para gastos de alimentación y transporte, según condición socioeconómica.

Como se había mencionado anteriormente, un porcentaje alto del estudiantado de universidades estatales goza de algún tipo de beca. El siguiente gráfico muestra el número de estudiantes de las universidades públicas costarricenses que en el año 2009 disfrutaron de becas, en comparación con la totalidad de estudiantes matriculados.

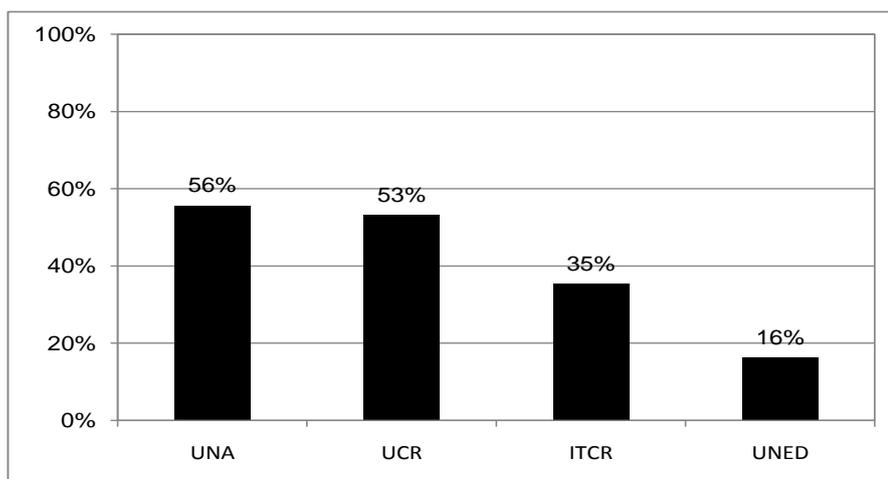
**Gráfico 4.4.1**  
**Número de estudiantes de universidades públicas**  
**beneficiados con becas en 2009**



Elaboración propia con base en datos suministrados por CONARE

Si bien en términos absolutos la UCR es la institución de educación superior pública con mayor cantidad de estudiantes a quienes se les otorga beca, el porcentaje de estudiantes de la UNA que son becarios es ligeramente mayor que el de la UCR. Esto puede visualizarse en el siguiente gráfico.

**Gráfico 4.4.2**  
**Porcentaje de estudiantes de universidades públicas beneficiados con becas en 2009**



Elaboración propia con base en datos suministrados por CONARE

Algunas universidades privadas cuentan con programas de becas o exoneraciones, pero no son componentes fuertes de los presupuestos (Programa Estado de la Nación, 2011). Se cuenta con poca información sobre otorgamiento de becas en las instituciones privadas de educación superior. En algunos casos, como el de la Universidad Latina, se ofrecen descuentos a un número de estudiantes de primer ingreso. La Universidad Hispanoamericana y la ULACIT incentivan a estudiantes sobresalientes que necesitan apoyo económico para costear sus carreras. Las becas que otorga la Universidad Metropolitana Castro Carazo son empresariales (por medio de convenios con empresas que apoyan la capacitación de colaboradores y sus familiares), de graduados (para personas egresadas o que trabajan en la institución) y de trabajo (para estudiantes que laboran tiempo parcial en la universidad). La Universidad San Marcos otorga becas socio-económicas para estudiantes candidatos de primer ingreso por un máximo de 50% en matrícula y materias en horario diurno. Otras universidades privadas sólo reportan oportunidades de financiamiento con instituciones bancarias.

#### 4.5. Programas sociales

Las universidades estatales ofrecen distintos servicios y organizan actividades relacionadas con el desarrollo integral, la promoción de estilos de vida saludables y, en general, el bienestar del estudiantado. Para contribuir con la formación integral del estudiantado, desde la VVE de la UNA, se fomenta su participación en proyectos tanto

académicos como artísticos, deportivos, recreativos, sociales, de protección del ambiente y de internacionalización. Los programas de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil propician un liderazgo estudiantil proactivo, democrático, ético, con una visión de inclusividad y participación. Se presta especial atención a la participación de la población estudiantil becaria en los diferentes programas y proyectos (Cascante, s.f.). La Oficina de Orientación de la UCR, en su eje personal, se centra en la ejecución de proyectos dirigidos al desarrollo de habilidades personales y sociales para el desenvolvimiento en la vida universitaria y el seguimiento a estudiantes procedentes de zonas alejadas, entre otros. Uno de los proyectos es el de parentalidad responsable por medio de la “Casita Infantil”, que funciona desde el año 2004 y apoya el proceso de permanencia de estudiantes universitarios que son madres y padres mediante el cuidado de niñas y niños por un máximo de 15 horas semanales; las usuarias y usuarios (96% de mujeres) reciben atención psicológica, orientación para la crianza, orientación en salud. Se establecen coordinaciones con otras instancias para la oferta de servicios de Salud, Nutrición, Psicología, o la atención de necesidades socioeconómicas. La Casita brinda el servicio a las hijas e hijos de madres y padres con todas las categorías de beca, encontrándose la mayor cantidad de personas beneficiadas por el programa en las categorías de beca más altas (Beca 10 que consiste en 100% de exención de pago de matrícula y Beca 11, que aparte de la exención goza de un aporte económico mensual). Con la convicción de que la formación e impulso de los valores humanos es imprescindible para el éxito profesional, en el ITCR se reconoce la importancia que tiene el arte, el deporte y la acción social en el desarrollo del estudiantado; se enfatiza en el seguimiento de nuevos estudiantes y de líderes de grupos culturales, deportivos, académicos extracurriculares y de organización estudiantil. La UNED se compromete con la excelencia académica, el desarrollo de la cultura, la ciencia, el arte y los derechos humanos para la construcción de una sociedad justa y una cultura de paz. Las y los estudiantes de la UTN pueden participar en talleres culturales y deportivos, así como en selecciones femenina y masculina de fútbol.

## **5. Graduación y transición a la vida laboral**

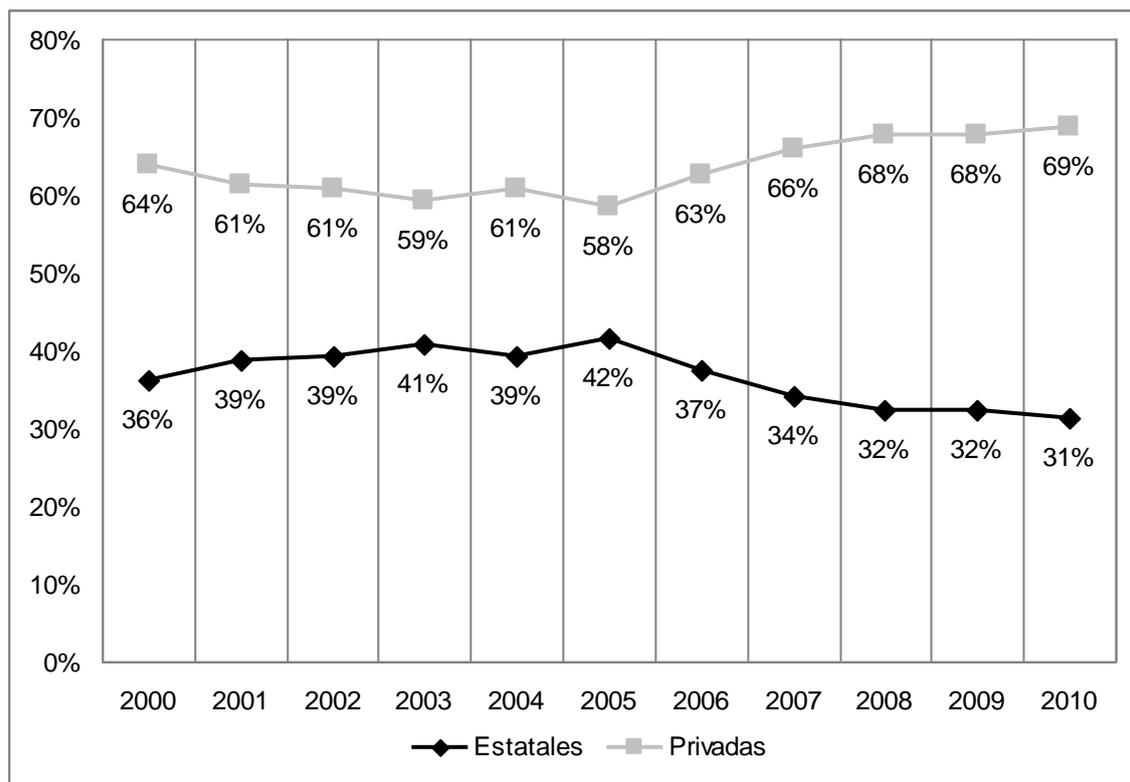
### **5.1 Datos nacionales de graduación**

Entre 1995 y 2009, el total de diplomas otorgados se multiplicó, al pasar de 12 665 a 33 796. Sólo en la década del 2000 creció casi en un 28%. El fuerte aumento de la titulación se explica mayoritariamente por la participación del sector privado, que pasó de presentar el



43,8% de los diplomas otorgados en 1995, al 63,8% en 2000 y el 67,8% en 2009. El 62,9% de los títulos emitidos en 2009 fue recibido por mujeres. En el sistema de educación superior se mantiene el predominio de los niveles de bachillerato y licenciatura, con una expansión mayor en la oferta de bachilleratos. En la década de los noventa, creció la oferta de maestrías, esto se refleja en la cantidad de títulos otorgados, especialmente a partir del 2000 (Programa Estado de la Nación, 2011).

**Gráfico 5.1.1**  
**Porcentaje de títulos otorgados por las universidades públicas y privadas**  
**Años 2000-2009**



Elaboración propia con base en datos del Departamento de Registro de CONESUP

Hay mayor titulación en Ciencias Sociales y Educación, tanto en universidades públicas (65,9%), como las privadas (72,3%). Las áreas que siguen en universidades públicas son Ingenierías (8,8%) y Ciencias Básicas (8,6%). El tercer lugar en las privadas lo ocupan las Ciencias de la Salud (16%). En Ciencias Básicas las instituciones públicas otorgan el doble de títulos que en las privadas (8,6% y 4,3%, respectivamente). Las áreas de Artes y letras y Recursos naturales tienen solamente el 1.5% de los títulos en el sector privado, siendo en el estatal 9,1%.

## 5.2 Transición a la vida laboral

Algunas universidades ofrecen talleres de preparación para la búsqueda de puestos de trabajo y otros apoyos en los procesos de inserción laboral, tales como el servicio de intermediación de empleo. Asimismo, existen programas que entre otras funciones, como la a transferencia de conocimientos generados en las universidades, fomentan el emprendedurismo en el estudiantado, la ejecución de proyectos socioproductivos derivados del quehacer académico, la incubación de empresas y el apoyo a ésta en etapas críticas de iniciación y despegue. El Centro de Incubación de Empresas del ITCR (CIETEC), creado en 1994,



promueve la formación de empresas con alto valor agregado, fomentando relaciones entre sectores de investigación y sectores productivos y conformando redes de servicios técnicos, gerenciales, administrativos y financieros. En la UCR está en funcionamiento desde el 2005 la Unidad de Gestión y Transferencia del Conocimiento para la Innovación (PROINNOVA), unidad de carácter especializado adscrita a la Vicerrectoría de Investigación y que sustituye a la Unidad de Transferencia Tecnológica (UTT), que había iniciado labores en 1990.

La Oficina de Planificación de la Educación Superior (OPES) del Consejo Nacional de Rectores (CONARE) cuenta con una entidad, el Observatorio Laboral de Profesiones (OLaP) cuya función consiste en proveer información sobre el mercado de trabajo de las personas graduadas de las instituciones de educación superior universitaria costarricenses. Lo que se expone en este apartado es extraído de uno de sus estudios, en el cual se trabajó con las personas graduadas del período 2000-2007, para determinar la capacidad del mercado laboral de absorberles, así como conocer algunas de sus características y grado de satisfacción con sus trabajos y estudios superiores realizados (CONARE/OPES, 2012).

En cuanto a división geográfica, se encontraron diferencias entre cantones en la tasa de personas graduadas por cada mil habitantes. Siete de los diez cantones con una mayor tasa corresponden a la provincia de Heredia y los restantes tres a la de San José. Tres de los cantones con menor tasa por mil habitantes de personas graduadas son de la provincia de Limón; de las provincias de San José, Alajuela y Puntarenas hay dos cantones con bajas tasas, y de las provincias de Cartago y Heredia, uno de cada una. Así, teniendo la provincia de Heredia cantones con las más altas tasas de personas graduadas por mil habitantes (entre 55% y 68%), el cantón de Sarapiquí tiene una tasa de 9%. En el caso de la provincia de San José, las tasas más altas están entre 53% y 76%, pero el cantón de León Cortés tiene una tasa de 6%. Dos cantones de la provincia de Limón, Matina y Talamanca tiene tasas de 7% y el cantón con la tasa más baja del país es guatuso, provincia de Alajuela, con 3%. Estos datos reflejan las diferencias que el III Informe del Estado de la Educación (Proyecto Estado de la Nación, 2011) ha alertado que existen en Costa Rica tanto entre como dentro de las regiones.

En la distribución por sexo de las personas graduadas hay un predominio femenino (63%). Con respecto al colegio de procedencia, el estudio en mención reporta un 79% de personas graduadas que proceden de colegios públicos u oficiales, un 13% de colegios privados y un 8% de colegios semioficiales. Las personas graduadas en su mayoría (90%) provienen de

colegios de horario diurno y sólo el 8% provienen de colegios nocturnos. Cabe agregar que según el III Informe del Estado de la Educación (Proyecto Estado de la Nación, 2011) la salida anticipada (“deserción”) en instituciones de educación secundaria con horario nocturno es la más alta del país; asimismo, en un estudio sobre retiro de la UCR antes de la graduación (Abarca y Sánchez, 2005), se determinó que las y los estudiantes con mayor tasa de salida anticipada eran quienes provenían de instituciones de educación secundaria de horario nocturno. La modalidad de colegio del que provienen las personas graduadas es, en su mayoría (79%), académica; un 20,5% procede de colegios técnicos y el restante 0,5% de colegios artísticos.

Las personas graduadas participantes en el estudio presentaron diferencias en sus situaciones laborales. Al momento de la recolección de información, se encontraban laborando el 93% de las personas encuestadas; 2% reportó estar buscando empleo sin conseguirlo y 5% no se encontraba trabajando, por razones no vinculadas con el mercado laboral. El área con mayor porcentaje (96,3%) de personas activas es la de Ingeniería; las áreas que le siguen son Ciencias de la Salud, con un porcentaje de personas trabajando de 95,62% y Ciencias Económicas con 94,05%. Hay áreas con porcentajes significativos de personas graduadas que trabajan menos de tiempo completo: Educación (24,85%) y Artes y Letras (13,93%). Por su parte, las áreas con mayores porcentajes de personas que no trabajan debido a que no encuentran empleo son Ciencias Básicas (2,98%), Recursos naturales (2,37%) y Ciencias Sociales (2,24%). El OLaP considera estas cifras de desempleo bajas, si se comparan con el 7,3% de tasa de desempleo, obtenido en el año 2010 de la Encuesta Nacional de Hogares.

Hay otras variaciones en las condiciones de mercado laboral de las carreras. A continuación se presentan datos del año 2010 de disciplinas con 0% de desempleo y de disciplinas con mejor mercado (por áreas).

**Tabla 5.2.1**  
**Disciplinas con 0% de desempleo, según áreas**

Área	Disciplina
Artes y Letras	Artes Musicales Danza
Ciencias Básicas	Estadística
Ciencias Económicas	Administración Agropecuaria
Ciencias Sociales	Archivística Criminología
	Enseñanza del Francés Enseñanza de las Ciencias

Educación	Enseñanza de la Matemática Enseñanza de los Estudios Sociales Enseñanza de Psicología y Filosofía Educación Religiosa Educación Especial Administración Educativa Educación Agropecuaria
Ingeniería	Ingeniería Civil Topografía Ingeniería Eléctrica Seguridad Laboral Ingeniería Electromedicina Ingeniería de los Materiales
Ciencias de la Salud	Medicina Imagenología Diagnóstica y Terapéutica Optometría Farmacia Microbiología Enfermería Veterinaria

Fuente: CONARE/OPES, 2012

**Tabla 5.2.2**  
**Disciplinas con mejor mercado, según áreas**

Área	Disciplina
Ciencias Básicas	Estadística
Ciencias Sociales	Archivística
Ingeniería	Ingeniería Civil Ingeniería Eléctrica Ingeniería electromedicina
Ciencias de la Salud	Imagenología Diagnóstica y Terapéutica Microbiología

Fuente: CONARE/OPES, 2012

Asimismo, son de interés los datos sobre disciplinas con 0% de subempleo por insuficiencia de horas:

**Tabla 5.2.3**  
**Disciplinas con 0% de subempleo por insuficiencia de horas, según áreas**

Área	Disciplina
Artes y Letras	Lengua Francesa Bibliotecología
Ciencias Básicas	Física Geología Estadística Química
	Contaduría

Ciencias Económicas	Finanzas Mercadeo Administración Agropecuaria Administración Servicios de Salud Economía
Ciencias Sociales	Archivística Secretariado Profesional Antropología Ciencias Políticas Relaciones Internacionales Historia Criminología Trabajo Social Turismo
Educación	Educación Técnica Industrial Educación Agropecuaria
Recursos Naturales	Agronomía Geografía
Ingeniería	Ingeniería Civil Topografía Ingeniería Mecánica Ingeniería Eléctrica Ingeniería Química Seguridad Laboral Diseño Industrial Ingeniería Electromedicina Ingeniería de los Materiales
Ciencias de la Salud	Medicina Imagenología Diagnóstica y Terapéutica Otras tecnologías (Terapia Respiratoria, Registros y Sistemas de Información en Salud, Audiología, Cuidados Paliativos) Salud Pública Microbiología Enfermería

Fuente: CONARE/OPES, 2012

Por su parte, se presentan datos sobre las disciplinas con mayores tasas de desempleo. Puede notarse que algunas de ellas superan o son muy semejantes al 7,3% de desempleo nacional que fue reportado en el 2010.

**Tabla 5.2.4**  
**Disciplinas con porcentaje de desempleo mayor de 5%**

Área	% Subempleo
Todas las disciplinas	1,99
Diseño de Interiores	11,81
Biología	10,76
Periodismo	7,12
Administración de Servicios de Salud	6,08

Terapia Física	5,02
----------------	------

Fuente: CONARE/OPES, 2012

También se dispone de información acerca de personas graduadas que no trabajan jornada completa. A continuación se muestran las disciplinas en las que el subempleo por insuficiencia de horas es superior al 5% y los porcentajes de subempleo por insuficiencia de horas, en este último caso, según áreas.

**Tabla 5.2.5**  
**Disciplinas con porcentaje de subempleo por**  
**insuficiencia de horas superior al 5%**

Disciplina	% Subempleo
Todas las disciplinas	1,33
Enseñanza de Psicología y Filosofía	13,33
Artes Dramáticas	12,34
Danza	9,09
Filosofía	7,66
Biología	6,64
Enseñanza del Francés	6,21
Nutrición	6,13
Terapia Ocupacional	5,88
Ingeniería Agrícola	5,43

Fuente: CONARE/OPES, 2012

**Tabla 5.2.6**  
**Porcentajes de subempleo por insuficiencia de horas, por área**

Área	% Subempleo
Todas las disciplinas	1,33
Artes y Letras	3,26
Educación	1,98
Ciencias Sociales	1,05
Ciencias Básicas	0,93
Ciencias Económicas	0,91
Ciencias de la Salud	0,91
Ingeniería	0,79

Recursos Naturales	0,54
--------------------	------

Fuente: CONARE/OPES, 2012

Además de los datos sobre las condiciones de empleo de las personas graduadas, al OLaP le interesaba conocer si la actividad laboral de éstas se relacionaba con su campo de estudio. Lo que encontraron fue que el 79% de las personas graduadas tienen empleos que guardan una relación alta o completa con los estudios que cursaron. Un 8,59% de las personas graduadas indicaron tener trabajos con baja o ninguna relación con sus campos de estudio; las razones para no trabajar en empleos relacionados son: no conseguir empleo en trabajos afines (29,6%), tener estudios en otros campos (22,2%), obtener beneficios adicionales (19,1%) y disfrutar de mejores salarios (16,2%); un bajo porcentaje se dedica a empresas propias o familiares o tiene “otras” razones.

En relación con la satisfacción de las personas graduadas, se encontró que el promedio general de satisfacción con la universidad de la que se graduaron fue de 4,39 en una escala de 1 a 5. Específicamente con respecto al nivel de satisfacción con la carrera cursada, la mayoría de las personas entrevistadas (82,4%) manifestó alto grado de satisfacción, 13,5% manifestó mediano grado de satisfacción y restante 4% reportó baja satisfacción. Uno de los factores para estos altos grados de satisfacción es que más de 90% de las personas participantes en el estudio obtuvieron un ascenso o bien aumentaron sus ingresos después de la graduación.

## 6. Conclusiones

Actualmente la educación superior en Costa Rica presenta múltiples aspectos positivos en relación con las oportunidades de acceso, permanencia y graduación. Sin embargo, para lograr mayor equidad con respecto a los aspectos de interés para el proyecto Accedes, hay importantes tareas por delante.

La oferta académica es amplia, ubicándose la población estudiantil mayoritariamente en las áreas de Ciencias Sociales, Educación y Ciencias Económicas. Tanto en las universidades públicas como en las privadas, Ciencias Sociales y Educación dominan en la titulación. En las universidades públicas siguen en orden de importancia los diplomas otorgados en Ingeniería Ciencias Básica; el tercer lugar en las privadas el tercer lugar lo ocupan las Ciencias de la Salud.

Las que brindan mayores oportunidades son las universidades estatales; éstas son las que proporcionalmente tienen matriculados más estudiantes de los primeros tres quintiles de ingreso y las que ofrecen mayor cantidad de becas y otros apoyos.

Las universidades estatales realizan una serie de tareas de forma conjunta, como la etapa de inscripción a la prueba de aptitud académica y la conformación de Comisiones Institucionales en Materia de Discapacidad, que velan por el cumplimiento con la legislación referente a la atención de las personas con discapacidad y el respectivo desarrollo de programas que garanticen el acceso y la permanencia a la educación superior. Estas instituciones cuentan con instancias que favorecen el acceso y permanencia de estudiantes, pero se requiere un enfoque más focalizado en poblaciones específicas, como la proveniente de territorios indígenas. Hay una buena oferta de orientación previa, pero de forma específica sólo a estudiantes que solicitan servicios por condición de discapacidad. A la población indígena que se le da mayor seguimiento es a la que es beneficiaria de becas.

Algunas personas privadas de libertad tienen acceso a la educación superior a través de la educación a distancia que ofrece la UNED; las posibilidades que tienen de realizar sus trabajos y recibir tutorías son variables, dependiendo sobre todo del CAI en el que se encuentren. Esta población ve limitadas sus opciones después de acceder al sistema de educación superior.

En general el estudiantado no termina su carrera en el tiempo previsto en los planes de estudio. Una investigación efectuada con estudiantes de universidades estatales indicó que siete años después del ingreso sólo el 24,7% del estudiantado participante había terminado sus estudios y 13,4% continuaba en el proceso; esto no significa que el restante 61,9% de estudiantes hay abandonado, ya que se reportan traslados a otras instituciones, tanto públicas como privadas, pero sí puede concluirse que hay situaciones relacionadas con el rendimiento que requieren atención. A pesar de estas dificultades, la titulación ha aumentado en ambos sectores.

Un desafío esencial a enfrentar es la desigualdad que existe en el acceso al logro a nivel de educación secundaria, ya que hay altos índices de reprobación, salida anticipada y brechas, tanto entre regiones educativas, como dentro de regiones. Todo esto hace que las posibilidades de ingreso sean desiguales para las y los jóvenes que residen en Costa Rica. En otras palabras, si no se resuelven las inequidades en niveles educativos anteriores, las y los



estudiantes de hogares más pobres y regiones más desfavorecidas, siempre tendrán una condición de desventaja.

La no disponibilidad de la información necesaria para tener el panorama completo de la situación de acceso, permanencia, retención y graduación de colectivos vulnerables en la educación superior requiere que se tomen acuerdos con respecto a los datos necesarios y la forma de recolectarlos de forma sistemática. Es de las universidades privadas de las que se cuenta con menos información, sin embargo, las instituciones estatales de educación superior pueden mejorar los registros que mantienen con respecto a la poblaciones de interés. Es atinada la recomendación del Programa Estado de la Nación (2011) de que universidades públicas y privadas establezcan, en conjunto, convergencia en cuanto a estándares de calidad.

Con base en la información de la que se dispone, puede decirse que las condiciones de acceso se han mejorado, especialmente en el sector público. No obstante, persisten retos con respecto al seguimiento para una exitosa permanencia, la consecuente graduación y el posterior seguimiento de personas graduadas. Este aspecto es de suma importancia, ya que diversos estudios continúan confirmando la relevancia del seguimiento en el trabajo con variedad de situaciones humanas, entre las que destaca el proceso formativo de estudiantes. No se trata de un seguimiento que fomente la dependencia, sino de uno centrado en el desarrollo, el apoyo pertinente y la potenciación de recursos internos y externos. También es importante la evaluación permanente de los proyectos de cada institución relacionados con el acceso y el aseguramiento de la permanencia y graduación de colectivos vulnerables. Lo anterior implica que se requiere el adecuado financiamiento para que las instituciones tengan los recursos necesarios para llevar a cabo las tareas que permiten concretar las políticas de acceso y permanencia.

## 7. Referencias

Abarca, A. y Sánchez, M.A. (2005) La deserción estudiantil en la educación superior: El caso de la Universidad de Costa Rica. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*. Vol 5 (4) (Número Especial), pp. 1-22.

Araya, I; Quirós, L. y Ruiz, A. (2010). Abordaje de factores de éxito académico desde la unidad académica: El caso de la escuela Ciencias Geográficas, Universidad Nacional, Costa Rica. *Revista Calidad en la Educación Superior. Universidad Estatal a Distancia*. Vol.1. No1. Pp.62-80



Camacho, Juan Pablo. (2012). Programa de Atención a Estudiantes Privados de Libertad. Dirección de Asuntos Estudiantiles. San José, Costa Rica: UNED.

Cascante, I. (s.f.) Información general sobre servicios de Vida estudiantil. Universidad Nacional: Vicerrectoría de Vida Estudiantil.

Consejo Nacional de Rectores, Oficina de Planificación de la Educación Superior (2012) Seguimiento de la condición laboral de las personas graduadas 2000-2007 de las Universidades Costarricenses. San José, Costa Rica: CONARE.

González, Y. (2011) VII Informe Anual de Labores 2010-2011. Rectoría de la Universidad de Costa Rica. Disponible en: <http://www.ucr.ac.cr/medios/documentos/2011/Informe-anual-de-la-Rectora-2010-2011-25-jun-11.pdf>

Instituto Tecnológico de Costa Rica (2012) Informa TEC. Nº 319. Enero-Febrero. Disponible en: <http://www.tec.cr/prensa/informatec/index.html>

Martin, M. (2010) Equity and Quality Assurance: Can They come Together? An Introduction to the Problematic. En M. Martin (Editora) Equity and Quality Assurance: A Marriage of Two Minds. pp. 23-36. Paris: UNESCO.

Mejía, N. (Coordinadora) (2012) Evaluación socioeducativo-cultural de los pueblos indígenas: Acceso, permanencia y éxito en la Educación Superior Costarricense. Informe final. San José, Costa Rica: CONARE.

Montero, E., Villalobos, J. Y Valverde, A. (2007) Factores institucionales, pedagógicos, psicosociales y sociodemográficos asociados al rendimiento académico en la Universidad de Costa Rica. Un análisis multinivel. RELIEVE. Vol 13 (2), pp. 215-234.

Mora, F. (2010) Papel del Tutor virtual en la Educación a Distancia. Revista Calidad en la Educación superior CAES. Vol 1 (2). Recuperado de: [www.uned.ac.cr/paa/revista/IIED/7\\_art\\_v1\\_2\\_Tutor\\_Virtual.pdf](http://www.uned.ac.cr/paa/revista/IIED/7_art_v1_2_Tutor_Virtual.pdf)

Proyecto Estado de la Nación (2011) Estado de la Educación. 3ª edición. San José, Costa Rica: Consejo Nacional de Rectores.



\_\_\_\_\_ (2008) Estado de la Educación. 2ª edición. San José, Costa Rica: Consejo Nacional de Rectores.

Regueyra, M. G. y Rojas, C. (2011) Informe final del proyecto de investigación “La Permanencia y graduación de la población estudiantil de Trabajo Social de la Universidad de Costa Rica”. Universidad de Costa Rica: Instituto de investigación en Educación.

Universidad de Costa Rica, Consejo Universitario (2008) Políticas de la Universidad de Costa Rica para los años 2010-2014. San José, Costa Rica: La Gaceta Universitaria 40-2008.

\_\_\_\_\_ (2001b) Reglamento General de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil. Disponible en [www.cu.ucr.ac.cr](http://www.cu.ucr.ac.cr)

\_\_\_\_\_ (2001b) Reglamento de Régimen Académico Estudiantil. Disponible en: [www.cu.ucr.ac.cr](http://www.cu.ucr.ac.cr)

Universidad Latina de Costa Rica (2008) Reglamento de Régimen Estudiantil. San José, Costa Rica: Laureate International Universities.

Universidad Nacional. Vicerrectoría de Vida Estudiantil (s.f.) Información General sobre Servicios de Vida Estudiantil.