

# EL ACCESO Y ÉXITO ACADÉMICO DE COLECTIVOS VULNERABLES EN ENTORNOS DE RIESGO EN LATINOAMÉRICA

**Buenos Aires, 12 de Noviembre de 2014**

**Joaquín Gairín Sallán**  
Coordinador General del Proyecto

# 1. El contexto

# 2. El Proyecto

# 3. Las aportaciones

# 1. EL CONTEXTO.

## Los proyectos ALFA (I)

ALFA



### Programa de cooperación regional en Educación Superior entre América latina y la Unión Europea

y la Unión Europea

**Objetivo común:** “contribuir al desarrollo de la Educación Superior (ES) en América Latina (AL) como medio para estimular el desarrollo económico y social más equilibrado y equitativo de la región”.

**Los proyectos:** diferentes tipos de acciones, gran diversidad de proyectos que permiten complementariedad de las acciones y riqueza del programa.

# 1. EL CONTEXTO.

## Los proyectos ALFA (II)

**ALFA**



### Sectores y temáticas de acción

#### I. Ayudar a mejorar la calidad y la pertinencia: necesidades de la sociedad y creación de vínculos de las IES con el mercado laboral

- Tecnología/Ingeniería/Innovación
- Desarrollo rural/Medio ambiente/Salud

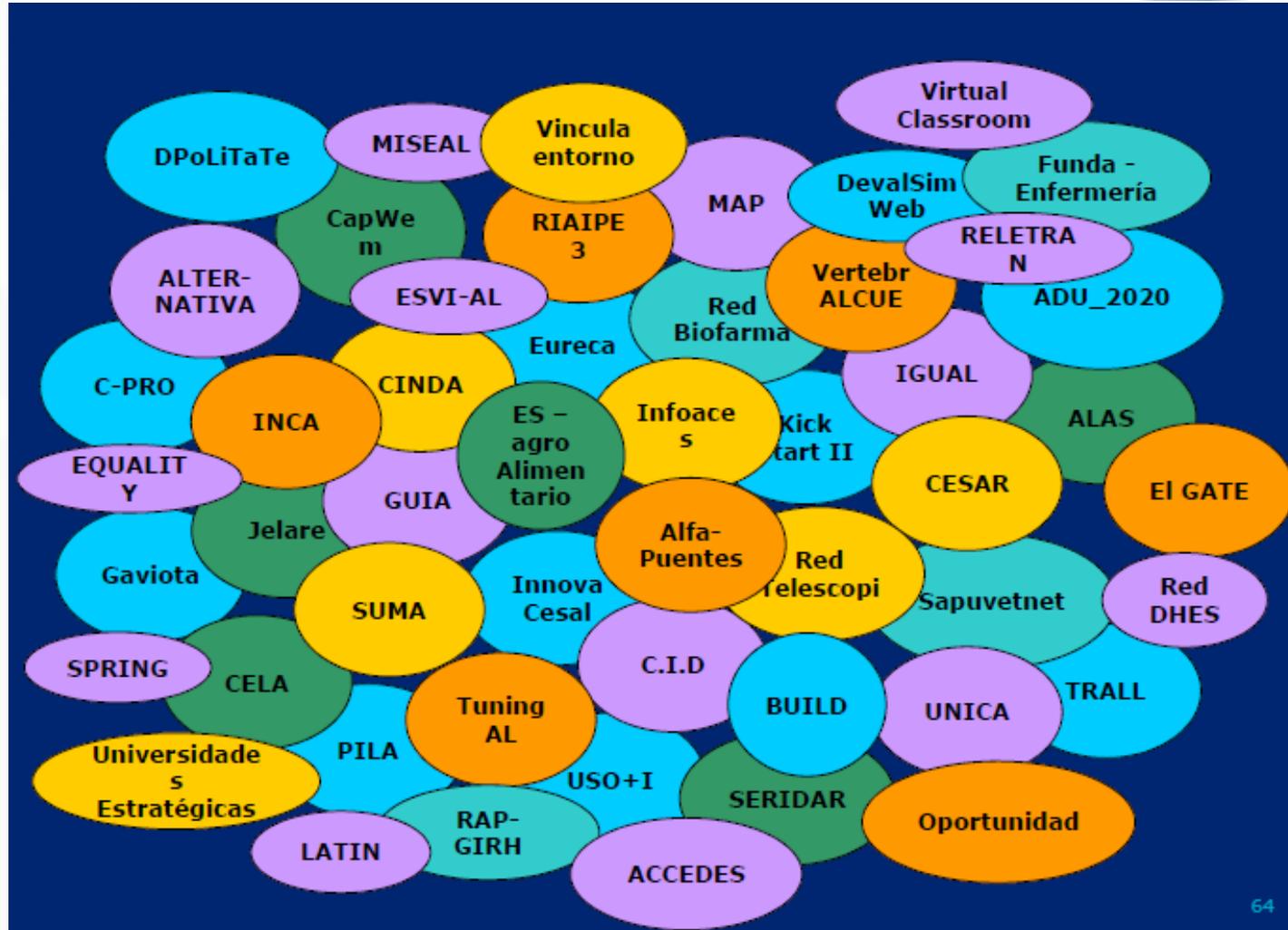
#### II. Acceso a la ES en AL, en especial de los grupos más vulnerables

#### III. Modernización, reforma y armonización de los sistemas de ES en AL

- Gobernanza/Relación con el entorno socio económico
- Refuerzo institucional/Reformas/Armonización

# 1. EL CONTEXTO.

## Los proyectos ALFA (III)



64

# 2. EL Proyecto ACCEDES

## Finalidad y Objetivos

**Finalidad:** Mejorar el acceso, promoción y egreso académico de colectivos vulnerables en entornos de riesgo de exclusión social en Latinoamérica.

**Objetivo 1:** Favorecer el acceso y permanencia de los colectivos desfavorecidos en instituciones de educación superior.

**Objetivo 2:** Contribuir al desarrollo organizacional de las instituciones de educación superior en la aplicación de las acciones de mejorar en el acceso, excelencia académica y fase de egreso.

**Objetivo 3:** Promover redes de práctica entre las diferentes instituciones de educación superior de los países latinoamericanos.

**Línea estratégica 1**  
Integración de toda la Región

**Línea estratégica 2**  
Modelo participativo

**Línea estratégica 3**  
Desarrollo organizativo y social en base a redes

# 2.- EL Proyecto ACCEDES

## Metodología TWIN

1. Alcance a todos los países de LA
2. Estructura TWIN



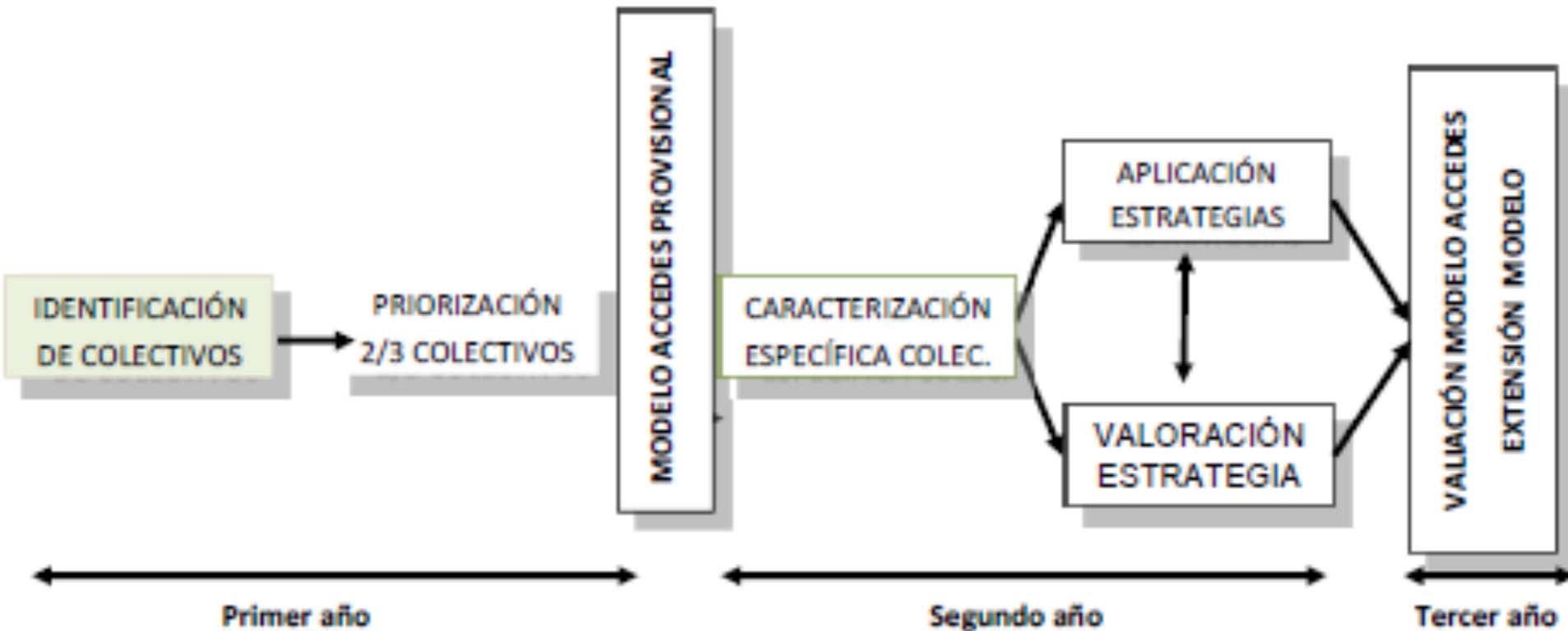
# 2. El Proyecto ACCEDES

## Las instituciones



# 2. El Proyecto ACCEDES

## El proceso



# 3. LAS APORTACIONES

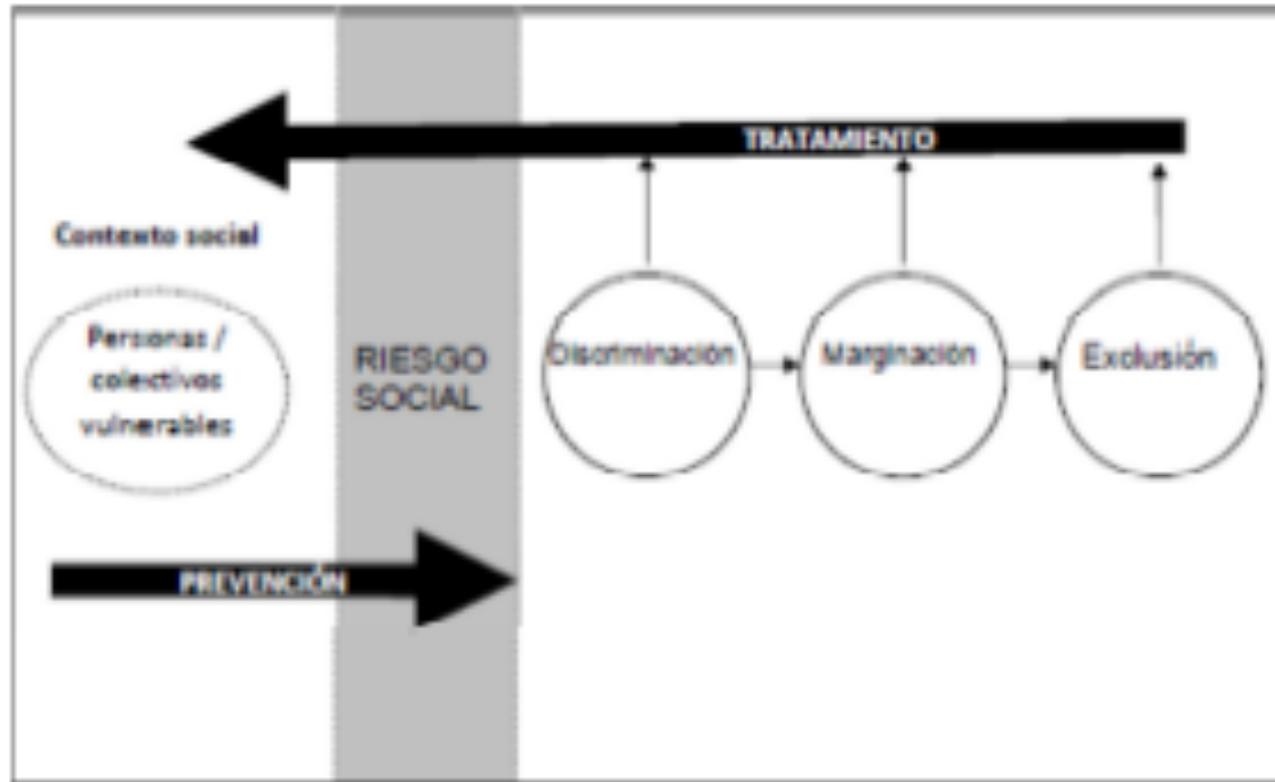
- ✓ Reconceptualización sobre la temática.
- ✓ Un modelo y metodología para la intervención
- ✓ Estrategias de apoyo a la intervención
- ✓ Recursos para apoyar los procesos de inclusión
- ✓ Una red de apoyo a la integración de colectivos vulnerables
- ✓ Acciones varias de sensibilización
- ✓ Una base teórica y experimental que avala todas las propuestas realizadas

# 3.- LAS APORTACIONES.

## Reconceptualizaciones

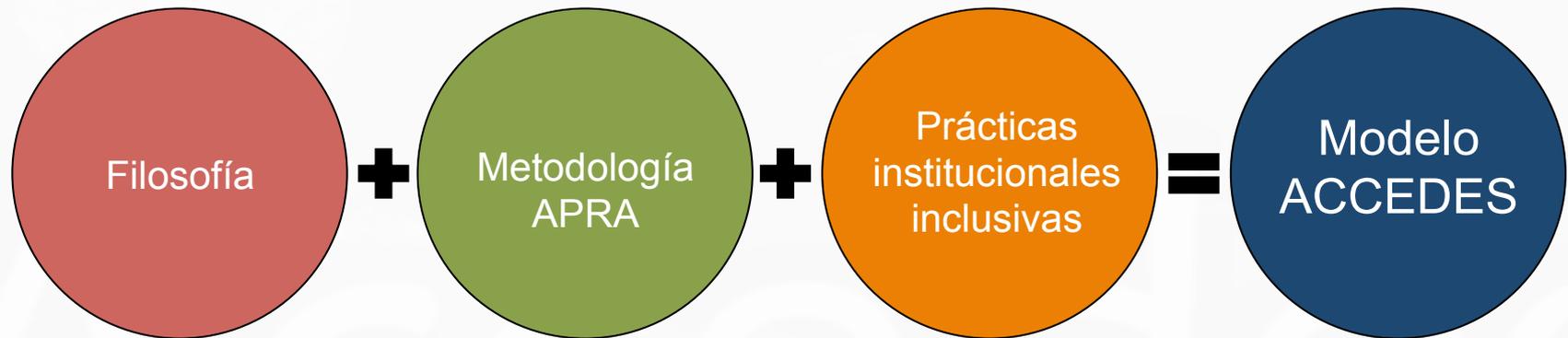
- ✓ La vulnerabilidad como identificador.
- ✓ La vulnerabilidad como conjunto de características: condición universal, socio-cultural, provisional y reversible.
- ✓ La vulnerabilidad como circunstancia.
- ✓ Vulnerabilidad y equidad social.
- ✓ Universidad inclusiva y tratamiento de los grupos vulnerables

# 3.- LAS APORTACIONES. Reconceptualizaciones



# 3.- LAS APORTACIONES.

## El Modelo ACCEDES



Universidad contextualizada y comprometida  
Universidad inclusiva  
Universidad inclusiva como nodo de redes por la equidad

Creación de condiciones  
Planificación  
Implementación  
Evaluación  
Institucionalización

Estrategias generales de orientación, tutoría y desarrollo organizacional.  
Estrategias específicas por colectivos

**MANUAL  
ACCEDES**

# 3.- LAS APORTACIONES.

## El diagnóstico institucional (I)

✓	<i>Marcar si se da la condición expresada en las siguientes afirmaciones</i>
	<b>Dimensión 1: Políticas Públicas de Educación</b>
	Factor 1.1. Regulación de políticas compensatorias
	1.1.1. No existen políticas compensatorias (conceptos subvencionables)
	1.1.2. No hay ayudas específicas para colectivos vulnerables
	1.1.3. Escasa divulgación en la convocatoria de las becas y ayudas
	1.1.4. Supresión o disminución de las becas y ayudas
	Factor 1.2. Reserva de plazas para colectivos específicos
	1.2.1. No existe reserva de plazas para colectivos vulnerables
	Factor 1.3. Reconocimiento de la autonomía universitaria
	1.3.1. No existen políticas de descentralización universitaria que atiendan a colectivos vulnerables
	1.3.2. No hay autonomía
	Factor 1.4. Legislación
	1.4.1. La legislación vigente no favorece el acceso a colectivos vulnerables
	1.4.2. Hay incoherencia con los acuerdos internacionales sobre políticas de acceso e inclusión

### Lista de verificación para identificar colectivos vulnerables

# 3.- LAS APORTACIONES.

## El diagnóstico institucional (II)

### DIMENSIÓN: Familia

	ÁMBITOS	INDICADORES	NIVEL DE VULNERABILIDAD			
			+	-		
<b>INGRESO</b>	<b>Tipología familiar</b> (grupo étnico, familia estándar y dependientes del grupo familiar)	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Procede de un grupo étnico minoritario</li> <li><input type="checkbox"/> Procede de instituciones no familiares</li> <li><input type="checkbox"/> Muchas personas dependen del estudiante</li> <li><input type="checkbox"/> Personas con necesidades especiales dependen del estudiante</li> </ul>	<b>Se dan las cuatro opciones presentadas</b>	<b>Se dan tres de las opciones presentadas</b>	<b>Se dan dos de las opciones presentadas</b>	<b>Se da una o ninguna de las opciones presentadas</b>
	<b>Condiciones familiares</b> (estudios, desarraigo social y funcionalidad relaciones familiares)	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Los padres no estuvieron escolarizados</li> <li><input type="checkbox"/> Existe desarraigo social</li> <li><input type="checkbox"/> Hay relaciones disfuncionales a nivel familiar</li> </ul>	<b>Se dan tres de las opciones presentadas</b>	<b>Un progenitor con estudios primarios</b> <b>Se dan dos de las opciones presentadas</b>	<b>Un progenitor con estudios medios</b> <b>Se dan una de las opciones presentadas</b>	<b>Un progenitor con estudios superiores</b> <b>No se da ninguna de las opciones presentadas</b>

## Cuestionario APRA para la detección de colectivos vulnerables

# 3.- LAS APORTACIONES.

## El diagnóstico institucional

COLECTIVO VULNERABLE 'A'				
ÁMBITOS	NIVEL DE VULNERABILIDAD			
	+	-		
Características personales	X			
Historial educativo		X		
Condiciones laborales	X			
Apoyo institucional	X			
.....				
.....				

COLECTIVO VULNERABLE 'B'				
ÁMBITOS	NIVEL DE VULNERABILIDAD			
	+	-		
Características personales				X
Historial educativo				X
Condiciones laborales			X	
Apoyo institucional			X	
.....				
.....				

Posibles perfiles de colectivos vulnerables

# 3.- LAS APORTACIONES.

## La Metodología APRA

### FASE PREVIA (Crear condiciones):

- ✓ Conocimiento del contexto de actuación
- ✓ Detección de necesidades
- ✓ Detección de obstáculos al cambio
- ✓ Identificación de temáticas prioritarias

### PLANIFICACIÓN (Diseñar):

- ✓ Formulación de objetivos de mejora
- ✓ Sistematización acciones generales y específicas
- ✓ Concreción del proceso de evaluación

### IMPLEMENTACIÓN ESPECÍFICA (Actuar):

- ✓ Desarrollo de la acción
- ✓ Desarrollo de mecanismos de seguimiento y revisión

APOYOS INSTITUCIONALES  
FORMACIÓN Y OTROS RECURSOS

# 3.- LAS APORTACIONES.

## La Metodología APRA

### EVALUACIÓN/ REVISIÓN GLOBAL (Verificar):

- ✓ Detección de disfunciones
- ✓ Búsqueda de alternativas
- ✓ Informe global de valoración

### INSTITUCIONALIZAR (Incorporar):

- ✓ Incorporar a la dinámica organizativa
- ✓ Incorporación en la cultura
- ✓ Permanencia en el tiempo

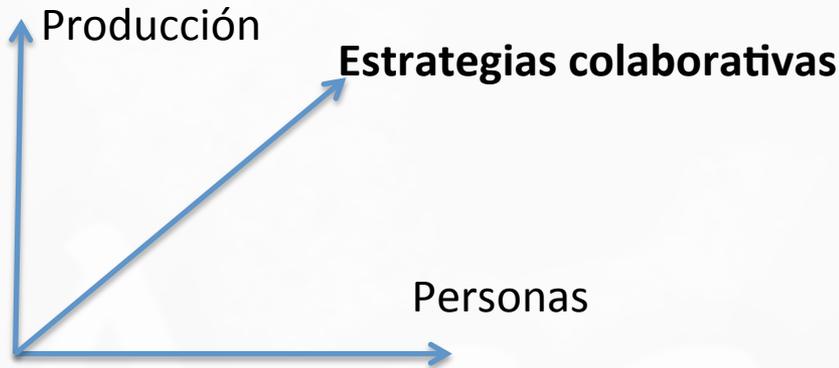
### DIFUSIÓN (Compartir):

- ✓ Externalización para fortalecimiento interno
- ✓ Externalización para desarrollo del contexto

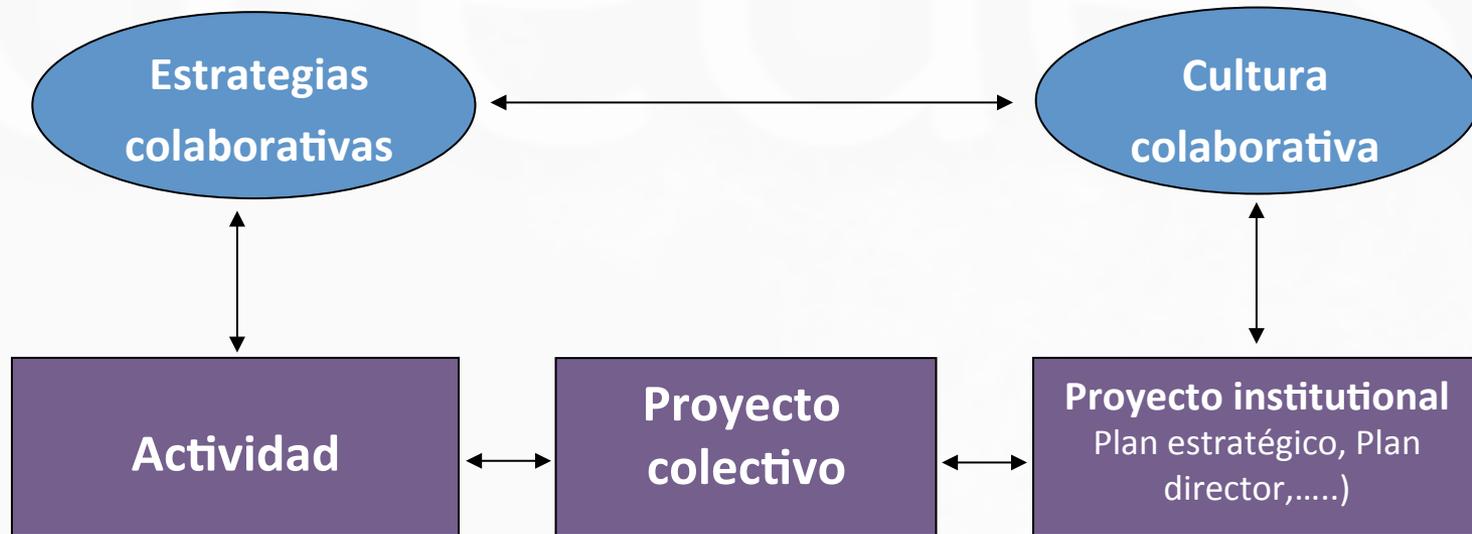
APOYOS INSTITUCIONALES  
FORMACIÓN Y OTROS RECURSOS

# 3.- LAS APORTACIONES.

## Estrategias de apoyo a la intervención



Las estrategias colaborativas como punto de encuentro



De la actividad puntual al Proyecto Institucional

# 3.- LAS APORTACIONES

## Estrategias de orientación y tutoría

**ACCIONES ESPECÍFICAS A GRUPOS VULNERABLES**

**ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN A LA COMUNIDAD  
UNIVERSITARIA**

**ASIGNATURAS PROPEDÉUTICAS**

**ASOCIACIONISMO**

**AYUDAS AL ALOJAMIENTO Y A LA VIVIENDA**

**AYUDAS FINANCIERAS, PRÉSTAMOS Y BECAS**

**COLABORACIÓN CON OTRAS ENTIDADES**

**ELIMINACIÓN DE BARRERAS ARQUITECTÓNICAS**

**FERIAS DE ENSEÑANZA**

**GABINETE PSICOPEDAGÓGICO**

**GRUPOS DE ESTUDIO ENTRE IGUALES**

**JORNADAS DE PUERTAS ABIERTAS PARA FUTUROS  
ESTUDIANTES**

**JORNADAS DE PUERTAS ABIERTAS PARA PADRES**

**OBSERVATORIO OCUPACIONAL**

**PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL**

**PLAN DE ACOGIDA LINGÜÍSTICA**

**PLAN DE CONVIVENCIA Y DESARROLLO SOCIAL**

**PLAN DE VINCULACIÓN DE LÍDERES DE GRUPOS**

**PLANES DE DESARROLLO PERSONAL**

**RED SOCIO EDUCATIVA**

**RED DE RELACIONES SECUNDARIA-  
UNIVERSIDAD**

**REDES Y COMUNIDADES DE APRENDIZAJE**

**SEMANA DE INDUCCIÓN A LA UNIVERSIDAD**

**SERVICIO DE ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD**

**SERVICIO DE ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN  
UNIVERSITARIA**

**SESIONES Y TALLERES DE TÉCNICAS DE ESTUDIO**

**TUTORÍA ENTRE IGUALES**

**TUTORÍAS PERSONALIZADAS CON ALUMNOS DE  
FRACASO ACADÉMICO**

**TUTORÍAS VIRTUALES**

**UNIVERSIDAD-EMPRESA**

# 3.- LAS APORTACIONES

## Estrategias de organización

ESTRATEGIAS MOMENTOS	Aspectos generales	La gestión y la organización de las personas	La gestión de los recursos materiales y funcionales	Dinámicas y procesos internos	Entorno
<b>DIAGNÓSTICO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DAFO / FODA /SWOT</li> <li>• Análisis clínico</li> <li>• Investigación - Acción</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inventario de los equipos de trabajo</li> <li>• Análisis y descripción de puestos de trabajo</li> <li>• Páginas amarillas</li> <li>• Portafolio de conocimiento</li> <li>• Organigrama</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inventario de materiales</li> <li>• Análisis documental</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis de escenarios</li> <li>• Diagramas de Pareto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistemas de expertos</li> <li>• Benchmarking / Análisis de buenas prácticas</li> <li>• DAFO/ FODA / SWOT</li> </ul>
<b>PLANIFICACIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esquemas de planificación</li> <li>• Espina pescado / Ishikawa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Técnica del Knowledge Café</li> <li>• Mapa de procesos y de subprocesos</li> <li>• Diagrama de flujo</li> <li>• Resolución de problemas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esquemas de planificación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planes de mejora</li> <li>• Círculos de conocimiento / tanques pensantes</li> <li>• Knowledge Café</li> <li>• Presentación y estudio de casos</li> <li>• Diagramas de Gantt / PERT</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compartir buenas prácticas</li> </ul>
<b>IMPLEMENTACIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistemas de gestión de documentos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coaching</li> <li>• Mentoring</li> <li>• Tutorización</li> <li>• Trabajo en equipo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Repositorio</li> <li>• Plantilla de planificación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agentes de conocimiento</li> <li>• Asesoramiento entre iguales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compartir buenas prácticas</li> </ul>
<b>EVALUACIÓN, EVALUACIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• .....</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• .....</li> </ul>			

# 3.- LAS APORTACIONES.

## Las fichas de desarrollo

### GRUPOS DE ESTUDIO ENTRE IGUALES

#### Resumen

Las interacciones entre pares.....

#### Palabras clave

Aprendizaje colaborativo, estudiantes, interacción, .....

#### Descripción de la estrategia

La organización de grupos de aprendizaje ....

#### Ejemplos

Guía de .....

#### Referencias

### MOMENTO

- Acceso
- Progreso
- Egreso

### COSTE

- Bajo
- Medio
- Alto

# 3.- LAS APORTACIONES. Otros recursos para apoyar los procesos de inclusión

**Informes por países sobre los grupos vulnerables**

**Banco de buenas prácticas**

**Ejemplos de programas de intervención**

**Base documental**

**Centro de recursos**

**<http://projectes.uab.cat/accedes/centro-recursos-buscador>**



# 3.- LAS APORTACIONES. Otros recursos para apoyar los procesos de inclusión

**Acciones de sensibilización entre las Universidades.**

**Desarrollo de materiales de libre acceso**

**Encuentros científicos gratuitos**

**Promoción de proyectos inter-universidades**



**Centro de recursos**

**<http://projectes.uab.cat/accedes/centro-recursos-buscador>**

# 3.- LAS APORTACIONES

## Declaración de Lima de responsables institucionales

Los representantes de las instituciones participantes en el proyecto ALFA-ACCEDES "El Acceso y Éxito Académico de Colectivos Vulnerables en Entornos de Riesgos en Latinoamérica", reunidos en la Pontificia Universidad Católica del Perú.

### MANIFIESTAN QUE:

- La Universidad, implicada en la comunidad como parte de su misión, es una institución que apuesta tanto por la excelencia humana como por la eficiencia y eficacia de la actividad académica. Es una realidad ontológica y social, responsable de atender a todas y cada una de las personas que se encuentren en posibilidad de acceder a ella. Ser una universidad inclusiva es un propósito real y un reto su implementación.
- La realidad actual señala que el acceso, permanencia y egreso a la universidad no se da por igual para todos los colectivos sociales.
- Mantienen su compromiso con la atención a grupos vulnerables, promoviendo políticas, estrategias y programas específicos a través del proyecto ACCEDES y otros similares y complementarios.
- Animam a otras instituciones universitarias a unirse al propósito mencionado y les invitan a aprovechar el conocimiento acumulado y participar en reuniones de diseminación del mismo.
- Finalmente, entienden y abogan, en el marco de ese compromiso, por la institucionalización y sostenibilidad de las acciones que se realizan y por su continuidad sea con recursos propios o ajenos.

Los representantes de las instituciones participantes lo acuerdan unánimemente, el 8 de octubre de 2013 en la ciudad de Lima, Perú



# ACCEDES como resultado

Una red universitaria de apoyo a la integración de colectivos vulnerables, que permite sumarse a nuevas instituciones y que aspira a sedimentar su compromiso con las distintas sociedades donde se ubican las universidades.



<http://projectes.uab.cat/accedes/>

# EL ACCESO Y ÉXITO ACADÉMICO DE COLECTIVOS VULNERABLES EN ENTORNOS DE RIESGO EN LATINOAMÉRICA

Buenos Aires, 12 de Noviembre de 2014

Joaquín Gairín Sallán  
Coordinador General del Proyecto

