

APRENDIZAJE, REDES Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Aportaciones

La comunidad de recursos humanos (CORH): un proyecto de gestión del conocimiento en red.

Sílvia Busquets Montes (Diputació de Barcelona)

Aprendizaje corporativo en la sociedad de la información y el conocimiento.

Ramón García Espeleta (CaixaBank)

El papel del relator en el aprendizaje y la comunicación.

Carles Folch, Francesc Soler y Andreu Villanueva (XIP)

La búsqueda del talento en una Administración pública conectada en red.

Juan Carlos Gonzalez González y Daniel Rodríguez Segura-Goya (INAP)

NovaGob. La red social de la Administración pública en Iberoamérica.

J. Ignacio Criado, Francisco Rojas Martín y David F. Barrero (NovaGob)

Resumen

Como si de conexiones neuronales se tratara, Internet, y especialmente la web social, han favorecido la creación de nodos y redes donde se comparte y se expande el conocimiento, las buenas prácticas y los errores, de los que también se aprende. Como demuestran las comunicaciones que se exponen a continuación, no sólo internamente se comparte conocimiento, información, datos, proyectos, buenas prácticas. Ya hace tiempo que el mundo es global, que las redes son abiertas y que compartimos más allá de nuestra organización, empresa, asociación, red, etc.

Compartiremos las experiencias de:

- la Comunidad de Recursos Humanos de la Diputación de Barcelona, un portal web donde las áreas de recursos humanos de más de 70 ayuntamientos aprenden, una auténtica red de contactos internos que comparten información sobre la gestión diaria, condiciones de trabajo o buenas prácticas
- la gestión del talento en una administración en red, un ecosistema social y de conocimiento y motor de innovación, en el Instituto Nacional de Administración Pública: un sistema de red social profesional que se convierte en una fuente de información muy valiosa, junto con un banco de conocimiento que lleva a la detección del talento
- el modelo de aprendizaje corporativo, la formación blended (el b-learning, un modelo que combina presencial, tutoría en línea y formación a distancia por medios electrónicos) y la flexibilidad laboral de CaixaBank: el valor de la interconexión de redes y personas y la eficiencia que ello supone
- el papel del relator, una figura a medio camino entre el community manager y el curador de contenidos, que filtra y organiza contenidos y los comparte con los miembros de la Xarxa d'Innovació Pública, la XIP, una red de funcionarios de varias administraciones de Cataluña que apuestan por compartir proyectos, conocimiento y buenas prácticas, pero también con todos sus seguidores en los distintos entornos donde publican (o comparten) contenidos.

III CONGRESO INTERNACIONAL EDO 2014

ORGANIZACIONES QUE APRENDEN Y GENERAN CONOCIMIENTO

Coordinador



Sílvia Busquets Montes
(Diputació de Barcelona)

Autores



David F. Barrero
(NovaGob)



Ramón García
(CaixaBank)



Francisco Rojas
(NovaGob)



J. Ignacio Criado
(NovaGob)



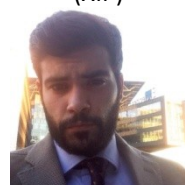
Juan Carlos Gonzalez
(INAP)



Francesc Soler
(XIP)



Carles Folch
(XIP)



Daniel Rodríguez
(INAP)



Andreu Villanueva
(XIP)