

## FORMACIÓN Y EVALUACIÓN: ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE PARA LAS ORGANIZACIONES

### Aportaciones

**Evaluación directa de la transferencia de la formación: estrategias e instrumentos de evaluación.**

*Carla Quesada-Pallarès (EDO-UAB), Anna Ciraso-Calí (GIPE-UAB), Berta Espona-Barcons (ERDISC-UAB) y Pilar Pineda-Herrero (GIPE-UAB)*

**Evaluación indirecta de la transferencia de la formación: el caso del Instituto Asturiano de Administración Pública.**

*Anna Ciraso-Calí (GIPE-UAB) y Carla Quesada-Pallarès (EDO-UAB)*

**Evaluar la eficacia de la formación en Telefónica España S.A.U.**

*Carlota Alcázar-Antràs (EFI-UAB) y David Carapeto Porto (Telefónica España S.A.U.)*

**Formación para la innovación como estrategia de desarrollo organizacional.**

*Mar Durán-Bellonch (EDO-UAB) y Berta Espona-Barcons (ERDISC-UAB)*

### Resumen

El objetivo de este simposio es presentar las últimas innovaciones e investigaciones sobre la formación y la evaluación de su eficacia, y generar un espacio de reflexión para identificar conjuntamente nuevas formas de evaluar los resultados de la formación, y nuevas estrategias para generar aprendizaje en las organizaciones. El simposio está integrado por cuatro comunicaciones:

1. Análisis de las estrategias e instrumentos para evaluar la transferencia de la formación de forma directa, que se han utilizado en diferentes estudios y consultorías realizadas por el grupo EFI. Se presentan los instrumentos de evaluación utilizados, para analizar su utilidad, reflexionar sobre sus limitaciones y hacer propuestas que permitan avanzar en el complejo campo de la evaluación de los resultados de la formación en el puesto de trabajo.
2. Resultados de la evaluación indirecta de la transferencia de la formación en el Instituto Asturiano de Administración Pública –IAAP-. Se describe el modelo FET de factores para evaluar la formación y su aplicación en el IAAP para evaluar un conjunto de acciones formativas. Los resultados muestran la utilidad del modelo y la eficacia de la formación que realiza esta institución.
3. Estrategias para evaluar la eficacia de la formación en Telefónica. Se presenta un instrumento de evaluación indirecta de la transferencia y el impacto de la formación creado a medida para Telefónica, se analizan sus resultados y se muestra su utilidad para crear y compartir conocimiento en dicha organización.
4. Resultados del estudio sobre la formación para la innovación en España. Este proyecto describe las características de la formación que acompaña a procesos de innovación en las organizaciones, y sus diferencias con la formación no orientada a la innovación. Aporta datos sobre los procesos de innovación en las organizaciones españolas y sobre el rol que juega la formación en ellos, y evalúa la eficacia de la formación para la innovación, mostrando que genera mejores resultados que la formación no vinculada a innovaciones.

La presentación de estos estudios debate sobre sus resultados permitirá compartir nuevas estrategias para hacer que la formación y su evaluación sean verdaderos generadores de aprendizaje en las organizaciones.

# III CONGRESO INTERNACIONAL EDO 2014

ORGANIZACIONES QUE APRENDEN Y GENERAN CONOCIMIENTO

## Coordinador



Pilar Pineda Herrero  
Equipo GAPEF-GIPE

## Autores



Carlota Alcázar  
(EFI-UAB)



David Carapeto  
(Telefónica España S.A.U.)



Anna Ciraso  
(GIPE-UAB)



Mar Durán  
(EDO-UAB)



Berta Espona  
(ERDISC-UAB)



Carla Quesada  
(EDO-UAB)

## Breve Currículum

Los autores de esta contribución forman parte (o colaboran) del grupo de investigación Eficacia de la Formación. El grupo EFI estudia la evaluación de la formación continua des de distintas disciplinas y poniendo especial énfasis en la transferencia de la formación. EFI lo forman investigadoras y profesionales con una base pedagógica, psicológica y sociológica. Los objetivos su actividad investigadora son: mejorar la eficacia de la formación en y para el trabajo; evaluar la eficacia de la formación profesional, ocupacional y continua en distintos contextos y organizaciones; crear y aplicar modelos teórico-prácticos para detectar y mejorar la eficacia de la formación; diseñar herramientas para el desarrollo de acciones formativas altamente efectivas; asesorar a entidades sobre cómo mejorar la eficacia de la formación en su organización; y analizar las políticas de formación continua a nivel nacional e internacional, desde la doble óptica de la eficacia y la equidad. Más información: <http://grupsderecerca.uab.cat/efi/es>