

ESTRATEGIAS E INSTRUMENTOS PARA LA MEJORA DE LAS COMUNIDADES DE PRÁCTICA (CoP)

Aportaciones

Sentido y utilidad de las estrategias de intervención.

Joaquín Gairín (EDO-UAB)

Estrategias e instrumentos para analizar las condiciones previas de las CoP.

Marita Navarro (EDO-UAB), Paulino Carnicero (UB) y Carmen Armengol (EDO-UAB).

Estrategias e instrumentos para afianzar las condiciones iniciales de las CoP.

Miren Fernández-de-Álava (EDO-UAB), Anna Díaz-Vicario (EDO-UAB) y José Luis Muñoz (UV)

Estrategias e instrumentos para analizar el proceso de desarrollo de las CoP.

David Rodríguez-Gómez, Blanca Patricia Silva y Joaquín Gairín (EDO-UAB)

Estrategias e instrumentos para analizar los resultados de las CoP.

Aleix Barrera-Corominas, Alejandra Bosco y Edgar Iglesias (EDO-UAB)

Resumen

Las Comunidades de Práctica Profesional (CoP) son una modalidad de trabajo colaborativo que centra su actividad en el análisis y desarrollo de las actividades profesionales en el puesto de trabajo. Focalizadas en problemas profesionales, buscan la mejora a partir del intercambio de experiencias, la reflexión colectiva y la aplicación y revisión sistemática de compromisos de mejora.

Lo que diferencia a las CoP del trabajo en grupo o de los equipos de trabajo de profesionales son, normalmente, dos cuestiones: a) su foco de actividad son problemas profesionales y no sólo organizar y desarrollar actividades regladas y propias de la actividad profesional; y b) se focalizan en la producción, entendida como una respuesta explícita ante las cuestiones profesionales analizadas.

La organización y funcionamiento de las CoP ha sido analizado en múltiples publicaciones, pero pocas veces se ha profundizado en las estrategias e instrumentos que hacen posible la explicitación del conocimiento tácito, un intercambio fructífero de aportaciones o los procesos de interiorización del conocimiento colectivo. Parece que siempre nos preocupan más los formatos que los procesos y las estructuras que las estrategias que les hacen funcionar.

La presente aportación se centra, en este contexto, en la presentación y desarrollo de algunas de las estrategias que se pueden utilizar para hacer realidad las CoP. Después de unas reflexiones previas sobre el sentido y utilidad de las estrategias, se presentan varias de ellas en apartados que hacen referencia a las condiciones previas, condiciones iniciales, de proceso y de resultado de las CoP. Se trata así de unir aspectos de fundamentación con propuestas de y para la práctica, buscando el difícil equilibrio entre la acción fundamentada y la teoría útil.

III CONGRESO INTERNACIONAL EDO 2014

ORGANIZACIONES QUE APRENDEN Y GENERAN CONOCIMIENTO

Coordinador



Joaquín Gairín Sallán
Equipo EDO-UAB

Autores



Paulino Carnicero
U. de Barcelona



Marita Navarro
Equipo EDO-UAB



Carme Armengol
Equipo EDO-UAB



Miren Fernández
Equipo EDO-UAB



Anna Díaz
Equipo EDO-UAB



José Luís Muñoz
U. de València



David Rodríguez
Equipo EDO-UAB



Blanca Patricia Silva
Equipo EDO-UAB



Aleix Barrera
Equipo EDO-UAB



Alejandra Bosco
U. Autònoma de
Barcelona



Edgar Iglesias
Equipo EDO-UAB

Breve Currículum

Los autores de la contribución forman parte del Equipo de Desarrollo Organizacional. El Equipo EDO se constituye como un espacio de encuentro, intercambio y promoción de ideas e investigaciones en el campo de las organizaciones. Autorizado como grupo ANE (Autorización de Nombre Específico) por la Universidad Autónoma de Barcelona en el año 1999 y reconocido como grupo de investigación consolidado (Resolución del Departamento de Universidades, Investigación y Sociedad de la Información) el 18 de octubre de 2005, y revalidado en la convocatoria del AGAUR de 2009 (SGR2009-397), su tema central de investigación es la naturaleza y desarrollo de las organizaciones dedicadas a la formación. Los resultados presentados aparecen a raíz del proyecto “La creación y gestión del conocimiento en comunidades online de práctica profesional” (EDU2010-18506). Más información: <http://edo.uab.cat>