

III CONGRESO INTERNACIONAL EDO 2014

Organizaciones que aprenden y generan conocimiento

TALLER DEL GRUPO SEAT IMPLANTACIÓN DEL QUALITY AGREEMENT



Objetivo

Mostrar la implantación del 'Quality Agreement' o 'Acuerdo de Calidad' desde las experiencias realizadas por el Grupo SEAT.

Competencias a desarrollar por parte de los participantes

- Capacidad de análisis.
- Mejora del grado de satisfacción en una Organización.
- Asumir riesgos y compartir responsabilidades entre socios de la organización.
- Sacar conclusiones y planes de mejora.

Contenidos

- 1 ¿Qué es el Acuerdo de Calidad?
- 2 ¿Cuáles son los objetivos del Acuerdo de Calidad?
- 3 El Acuerdo de Calidad en la práctica
- 4 Desarrollo del Acuerdo de Calidad
- 5 Tendencias en la gestión del Acuerdo de Calidad

Metodología

- Revisión de bibliografías.
- Desarrollo de los distintos documentos a utilizar.
- Entrevistas en profundidad con cada una de las áreas/departamentos clientes.
- Obtener conclusiones.

Talleristas



Joaquin Juan Torres Lacambra
Gerente de cuentas corrientes
y facturación Grupo SEAT



María García Martín
Manager Proveedores,
inmovilizado y servicios Grupo
SEAT

Sala: a determinar